

# Tisser des liens avec des familles bénévoles

Enrichir l'expérience bénévole afin de créer un avenir meilleur pour nos collectivités

## À propos de l'étude

L'étude pancanadienne de 2010 fait partie d'un projet conjoint; elle a été commandée par la Financière Manuvie en partenariat avec Bénévoles Canada et a été menée par le Centre de recherche et de développement sur le secteur bénévole de l'Université Carleton, en collaboration avec Harris/Decima.

Les résultats de l'étude ont été obtenus à partir d'une recension de plus de 200 documents, d'un sondage téléphonique réalisé auprès de 1 016 ménages canadiens, d'un sondage réalisé auprès de 551 bénévoles, de 18 groupes de discussion – *auxquels 61 bénévoles appuyés par leur employeur ont participé* – organisés tant en milieu urbain qu'en milieu rural, et d'un sondage en ligne réalisé auprès de 208 organisations sans but lucratif et bénévoles.

L'étude a permis de recueillir des renseignements utiles dont les organisations ayant recours à des bénévoles peuvent se servir afin d'attirer et de retenir des bénévoles compétents et dévoués appartenant à quatre groupes démographiques : les jeunes, les familles, les bébé-boumeurs et les bénévoles appuyés par leur employeur.

## Comment arriver à combler le fossé entre ce que les familles canadiennes recherchent aujourd'hui en matière de bénévolat et la façon dont les organisations s'y prennent pour mobiliser les personnes faisant du bénévolat en famille?

Une nouvelle étude pancanadienne menée à l'été 2010 a permis d'obtenir les données nationales les plus récentes sur les changements marquant la culture du secteur bénévole canadien. Cette étude a entre autres permis de recueillir des renseignements sur le bénévolat et les familles canadiennes.

Contrairement à des études précédentes ayant fait une large place aux taux de participation globaux aux activités bénévoles, cette étude a mis l'accent sur les éléments suivants :

- ➔ ce que les familles recherchent dans leurs expériences bénévoles;
- ➔ les problèmes rencontrés par les familles pour trouver des activités bénévoles qui leur conviennent;
- ➔ ce que les organisations peuvent faire pour améliorer l'expérience des familles qu'elles accueillent comme bénévoles et qui, en retour, peuvent aider les organisations à remplir leur mission en vue d'améliorer la qualité de vie des collectivités.

*« Je voudrais faire du bénévolat avec ma famille afin de faire comprendre à mes enfants l'importance du bénévolat et de les inciter à continuer d'œuvrer au bien-être de leur collectivité plus tard dans leur vie. »*

## Importance des familles pour le secteur bénévole canadien

Les familles représentent un groupe important et encore largement inexploité, étant donné que peu d'activités bénévoles sont spécifiquement adaptées à leurs besoins à l'heure actuelle.

En outre, selon les résultats de l'*Enquête canadienne sur le don, le bénévolat et la participation*, menée en 2007, les personnes qui ont pratiqué le bénévolat dans leur jeunesse sont plus susceptibles d'être bénévoles à l'âge adulte.

Les personnes faisant du bénévolat en famille ont tendance à accorder beaucoup de valeur à l'engagement civique et sont conscientes que le travail bénévole peut être l'un des facteurs d'une vie familiale heureuse et satisfaisante pour tous les membres de la famille.



VOLUNTEER  
BÉNÉVOLES  
C A N A D A

 Financière Manuvie  
Pour votre avenir™

soyez**+**bénévole

## Tendances généralement constatées chez les bénévoles d'aujourd'hui

L'étude a fait ressortir les tendances ci-après, qui se dégagent de façon générale pour la majorité des bénévoles d'aujourd'hui, y compris ceux qui sont appuyés par leur employeur :

- **Le bénévolat prend différentes formes selon les étapes du cycle de vie**, à mesure qu'évoluent les priorités, la situation professionnelle et familiale et les intérêts des gens
- **Les bénévoles d'aujourd'hui sont plus orientés vers des objectifs précis, plus autonomes, plus à l'aise avec les technologies et plus mobiles**
- **Le bénévolat est une relation à deux sens** qui doit permettre d'atteindre à la fois les objectifs du bénévole et ceux de l'organisation
- **Le bénévolat est une démarche personnelle** et il découle des préférences et des motivations individuelles
- **Le bénévolat est une façon de transmettre et d'acquérir des compétences** en gagnant de l'expérience ou en faisant partager son expérience aux autres
- **Le bénévolat de groupe est attrayant pour les personnes de tous les âges** qui souhaitent développer leur réseau social et professionnel
- **Il n'est pas facile pour tout le monde de trouver des activités bénévoles satisfaisantes**

Le bénévolat en famille est de plus en plus populaire, car il permet aux enfants et aux adolescents d'acquérir de la confiance et d'améliorer leur estime de soi en effectuant une tâche aux côtés d'un membre de leur famille.

Il constitue aussi une façon de contourner l'obstacle au bénévolat qu'est le manque de temps. De nombreux Canadiens ayant un emploi du temps bien rempli voient ce type de bénévolat comme une bonne façon de passer du temps avec leur famille tout en apportant une contribution à leur collectivité et en agissant à titre de mentors auprès de leurs enfants.

Bien que les familles pratiquant le bénévolat soient toutes différentes, elles sont toutes formées de personnes d'âges divers. Chaque génération a des besoins spécifiques qui peuvent avoir des répercussions sur l'organisation recrutant des bénévoles.

### Opinions des familles sur le bénévolat

Les résultats de l'étude démontrent que de nombreuses familles souhaitent pratiquer le bénévolat, mais qu'elles ont de la difficulté à trouver des activités bénévoles qui conviennent aux familles.

Un participant d'un groupe de discussion a déclaré : « Les gens ont rarement l'idée de chercher des activités bénévoles et, bien souvent, ils ne savent pas où les trouver. » D'autres participants ont abondé dans le même sens que lui.

Des personnes faisant du bénévolat en famille ont laissé entendre que les organisations qui ont besoin de bénévoles devraient intensifier leurs efforts de promotion et de recrutement en ligne puisque les familles d'aujourd'hui — en particulier les parents d'adolescents — utilisent davantage le Web et les médias sociaux comme Facebook et Twitter pour se tenir informées de préférence au téléphone et au courrier électronique.

Les logiciels de vidéoconférence en ligne tels Skype sont recommandés aux familles très occupées comme méthode de communication avec le personnel des organisations bénévoles. Les familles souhaitant poursuivre leur expérience bénévole lorsqu'elles sont en déplacement et loin de leur domicile peuvent faire du bénévolat virtuel et communiquer avec l'organisation au moyen de Skype pour la tenir au courant de l'évolution de leurs activités bénévoles.

### Comprendre les caractéristiques des personnes faisant du bénévolat en famille

Pour mieux attirer et retenir les bénévoles dans une tranche de population précise, il est utile de connaître ce qui les caractérise de façon générale. Voici les principales caractéristiques des familles canadiennes :



VOLUNTEER  
BÉNÉVOLES  
C A N A D A

 **Financière Manuvie**  
Pour votre avenir™

**soyez**  **bénévole**

- *Elles ont un emploi du temps très chargé* – Il leur est difficile de trouver suffisamment de temps pour faire du bénévolat parce qu'elles ont d'autres priorités, dont mener leur carrière, s'occuper de leurs enfants vivant encore sous leur toit, peu importe leur âge et, de plus en plus souvent, prendre soin de leurs parents vieillissants.
- *Elles accordent de l'importance à la cohésion familiale* – Elles estiment que le bénévolat contribue à tisser des liens entre les membres de la famille lorsqu'ils le pratiquent ensemble.
- *Elles se caractérisent par des différences entre les générations* – Les familles sont souvent composées de personnes de tous les âges, et les activités bénévoles devraient être intéressantes pour chacune d'elles.
- *Elles souhaitent prêcher par l'exemple en vue de transmettre leurs valeurs* – Les parents voient souvent le bénévolat comme un moyen de transmettre de bonnes valeurs à leurs enfants et d'éveiller leur conscience sociale.

### **Faire correspondre les compétences des personnes faisant du bénévolat en famille aux besoins des organisations : obstacles et possibilités**

Les personnes faisant du bénévolat en famille disent souvent se préoccuper du manque d'efforts des organisations pour se renseigner sur la situation de leur famille et mieux utiliser les renseignements recueillis pendant la présélection, car ces efforts leur permettraient d'affecter plus efficacement les membres d'une famille à des activités bénévoles appropriées pour eux.

Des participants ont suggéré que les organisations choisissent l'heure des réunions en fonction des obligations familiales (p. ex., les soins aux aînés ou le gardiennage des enfants) et qu'elles prennent contact avec les membres de la famille pour veiller à ce qu'ils aient un moyen de transport pour se rendre aux réunions ou aux événements. Il a aussi été suggéré d'organiser des réunions de bénévoles sous forme de repas-partage afin qu'on puisse s'occuper des enfants pendant les heures de bénévolat.

Voici d'autres obstacles au bénévolat en famille :

- des défis se présentent lorsque des enfants participent à des activités bénévoles en raison d'exigences en matière de confidentialité ou d'enjeux sensibles;
- le besoin d'une supervision adéquate pour les enfants – les activités assorties d'un service de garde d'enfants sont appréciées;
- le manque d'activités bénévoles qui pourraient être propices à l'inclusion des enfants.

### **Proposer des activités bénévoles qui intéressent les familles**

Les résultats révèlent que les familles d'aujourd'hui sont particulièrement intéressées par des activités bénévoles :

- qui permettent aux adolescents et aux enfants plus âgés de s'épanouir grâce au bénévolat familial (par des tâches contribuant à former leur caractère, à améliorer leur estime personnelle et à développer leurs habiletés grâce aux conseils de leurs parents);
- qui s'effectuent par Internet de façon que les familles peuvent les faire à partir de la maison, au moment qui leur convient, en utilisant le logiciel Skype ou d'autres méthodes de communication virtuelle;

- qui sont épisodiques (offertes à une ou deux occasions) au lieu de se dérouler sur une longue période et de faire l'objet d'une entente plus officielle, parce que les tâches exigeant peu de temps permettent aux familles d'essayer différentes activités bénévoles;
- qui peuvent être perçues comme étant adaptées aux familles et agréables pour des personnes de tous les âges.

### Exemples d'activités bénévoles bien adaptées aux familles

- *Des projets comportant une gamme de tâches que les familles peuvent effectuer ensemble, comme lors de festivals, de campagnes de financement et d'événements sportifs.*
- *Des tâches qui n'exigent pas de compétences ou d'expérience particulières et qui conviennent à tous les âges, par exemple : parents et enfants peuvent s'occuper d'un poste de distribution d'eau, décorer des locaux, aider à l'aménagement ou au nettoyage, servir des boissons rafraîchissantes, distribuer des programmes ou s'occuper du vestiaire lors d'un événement, ou encore être placeurs ou préposés à des stands de jeu.*
- *Des activités visant à aider directement les familles dans le besoin grâce au jumelage des compétences linguistiques, des âges et des intérêts.*
- *Des occasions d'aider les familles immigrantes ou réfugiées à s'intégrer à leur communauté d'accueil, par exemple en leur donnant un coup de main pour trouver des épiceries qui vendent des aliments qui leur sont familiers, s'inscrire à des cours, rencontrer des gens, s'orienter dans la ville, saisir les méandres de la bureaucratie et connaître les jours fériés et les fêtes.*
- *Des activités qui mettent l'accent sur la compassion envers les autres, par exemple : de nombreuses résidences pour personnes âgées accueillent favorablement les familles de bénévoles qui viennent rendre visite aux pensionnaires et apportent leur aide dans le cadre d'activités et d'événements spéciaux.*

### Mesures à prendre par les organisations pour améliorer l'expérience bénévole des familles

- ✓ *Promouvoir le bénévolat là où les familles seront réceptives au message, par exemple dans les médias sociaux, les centres communautaires, les centres de loisir et les centres d'action bénévole.*
- ✓ *Établir des relations significatives avec les bénévoles : apprendre à connaître les besoins et les talents particuliers de chaque membre de la famille ainsi que la situation familiale dans son ensemble pour associer plus efficacement les compétences de ces personnes avec des activités bénévoles qui les intéressent.*
- ✓ *Être flexibles et conciliantes avec les bénévoles : de nombreux parents ont d'autres obligations à leur horaire qui sont liées aux activités des enfants ou aux besoins de leurs propres parents vieillissants; offrir un service de garde ou des activités bénévoles auxquelles les enfants peuvent participer permettrait aux parents de pratiquer le bénévolat plus souvent.*

- ✓ *Tirer profit des outils technologiques* : offrir davantage de travail bénévole par Internet et de méthodes de communication virtuelle pour que les familles puissent faire du bénévolat à distance à partir de la maison.
- ✓ *Considérer les risques et les responsabilités* : examiner les questions de risque et de responsabilité en tenant compte, entre autres, des politiques, de l'accessibilité et de l'environnement physique, et ce, pour disposer des ressources organisationnelles adéquates et pouvoir répondre efficacement aux besoins des familles.
- ✓ *Être sensibles aux différences individuelles* : respecter la diversité sexuelle, culturelle, linguistique et surtout générationnelle, veiller à éviter toute perception de discrimination fondée sur l'âge et reconnaître que chaque bénévole peut apporter sa contribution à l'activité, peu importe son âge.
- ✓ *Trouver des moyens de mieux adapter les activités bénévoles aux familles* : offrir des rôles et des tâches qui conviennent à des personnes de tous les âges possédant des compétences différentes.
- ✓ *Définir clairement l'objectif et les avantages de l'activité bénévole proposée à la famille* : donner aux parents des renseignements clairs qu'ils pourront transmettre à leurs enfants sur l'aide qu'ils apporteront aux gens par leurs efforts; faire un suivi auprès des familles et leur communiquer les résultats obtenus grâce aux compétences qu'ils ont mises à profit ainsi qu'à l'énergie et au temps qu'ils ont consacrés à cette activité.

Pour plus d'information: Les points saillants des principaux résultats de l'étude, ainsi que les résultats détaillés pour les trois autres groupes étudiés, se trouvent à l'adresse [www.benevoles.ca](http://www.benevoles.ca).