

# COMPOSANTES FONDAMENTALES DE L'ENGAGEMENT BÉNÉVOLE DES JEUNES :

GUIDE À L'INTENTION DES PARENTS, DES ENSEIGNANTS ET DES CONSEILLERS EN ORIENTATION





# Remerciements

Special thanks to the following organization for their contribution in the development of this resource:

Volunteer Action Centre of Kitchener Waterloo and Area

Layout & Design

Lenny Kuiper, LKDesign.ca

Translation

Roxane Delisle





# Comment pouvons-nous *APPUYER* l'engagement des jeunes dans la collectivité?

L'engagement communautaire est personnel. Bien que certains jeunes soient emballés à l'idée de relever un nouveau défi et de vivre de nouvelles expériences qui leur permettront d'acquérir des compétences importantes, d'autres s'intéressent moins à ce type d'engagement.

Voici où VOUS, en tant que parent, enseignant ou mentor, entrez en jeu! Vous pouvez aider un jeune étudiant à considérer différentes options d'engagement bénévole **formel** et **informel** qui correspondent à ses compétences, à ses intérêts et à son niveau de confort.

## BÉNÉVOLAT INFORMEL –

Commencez par reconnaître les tâches que le jeune accomplit à la maison, à l'école et dans la collectivité en compagnie des membres de sa famille, de ses voisins et de ses amis. Soulignez le fait que le bénévolat ne constitue pas nécessairement un engagement majeur, même s'il peut paraître accablant au début.

Exemples : se joindre à un groupe scolaire, apporter les présences de classe au secrétariat, prendre soin d'un frère ou d'une sœur, placer des chaises lors d'un événement familial ou à l'église, ramasser les feuilles d'un voisin à l'automne ou dégager la neige de son entrée en hiver, promener un chien ou compter les points lors d'un événement sportif.

De telles expériences et compétences peuvent se TRANSPOSER dans un cadre de bénévolat plus formel.

## BÉNÉVOLAT FORMEL –

HAidez le jeune à trouver de l'information et encouragez-le à considérer différents organismes bénévoles dans votre collectivité. Plusieurs options peuvent correspondre à ses intérêts ou à sa personnalité, et mener à une expérience enrichissante et satisfaisante à court ou à long terme.

### Exemples :

- Communiquez avec des clubs de justice sociale à l'école ou à l'église.
- Le centre d'action bénévole de votre région vous donne accès à un vaste réseau d'organismes communautaires et à divers programmes de bénévolat. Consultez le site Web de Bénévoles Canada pour obtenir la liste complète des centres.
- Les organismes voués aux sports ou aux arts organisent parfois des activités ou des événements spéciaux.
- Demandez au conseiller en orientation de l'école de vous renseigner sur les ressources de votre collectivité.



## Quels sont les *AVANTAGES* du bénévolat?

Le bénévolat donne l'occasion à *chacun* d'apprendre à se connaître, ainsi que sa collectivité. Plus particulièrement, il aide les adolescents et les jeunes adultes à se renseigner sur différents cheminements de carrière et leur permet de développer des compétences fort utiles. Plusieurs occasions de bénévolat donnent aux jeunes une longueur d'avance sur le plan professionnel. En effet, les employeurs sont toujours à la recherche d'employés capables de montrer qu'ils peuvent s'adapter à de nouveaux milieux et qu'ils sont prêts à acquérir de nouvelles compétences.

### AVANTAGES POUR LE PARTICULIER :

- Possibilité de découvrir de nouveaux talents ou intérêts
- Expérience pratique qui améliore l'estime de soi
- Aperçu des coulisses de différents organismes
- Développement de la pensée critique, de la capacité de résolution de problème et de l'esprit d'équipe
- Aperçu du « vrai » monde du travail
- Établissement de réseaux menant à de futures possibilités ou références professionnelles

### AVANTAGES POUR LA COLLECTIVITÉ :

Le bénévolat ne se rapporte pas uniquement au perfectionnement professionnel. Il permet également ce qui suit :

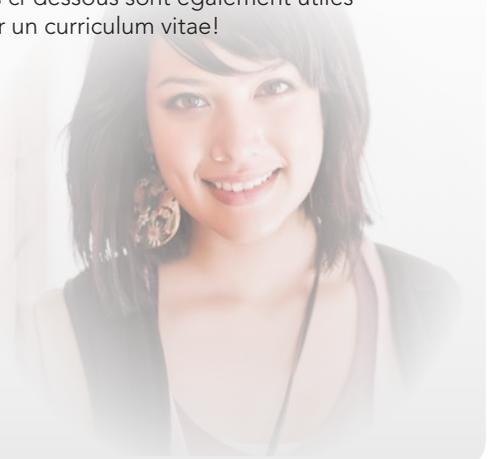
- travailler en collaboration avec d'autres personnes afin d'obtenir des résultats encore meilleurs;
- améliorer la vie des résidents de la collectivité;
- créer des collectivités saines et durables.

Les contributions bénévoles font réellement une différence! Elles constituent une excellente façon pour les jeunes d'apprendre à se connaître, à acquérir de nouvelles compétences et à développer de nouveaux intérêts.

### AUTO-ÉVALUATION DES COMPÉTENCES

Les étudiants peuvent réfléchir à leurs compétences seuls ou avec des membres de leur famille, des enseignants ou des amis. Le fait d'apprendre à identifier leurs compétences et les avantages associés aux expériences individuelles les aide à prendre conscience de l'intérêt que peut susciter l'engagement communautaire.

Un exercice d'auto-évaluation des compétences permet d'identifier ses talents personnels et d'améliorer la confiance des jeunes qui sont à la recherche d'occasions de bénévolat, qui évaluent différentes possibilités d'études postsecondaires, qui cherchent un emploi ou qui planifient leur carrière. Les catégories énumérées ci-dessous sont également utiles au moment de rédiger un curriculum vitae!





## Auto-évaluation des compétences

COMPÉTENCE	ACQUISE	MESURES	À DÉVELOPPER
Communication	<input type="checkbox"/>	■ Lire – compréhension	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	■ Écrire – éditer	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	■ Parler – expliquer – enseigner – animer	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	■ Poser des questions – résoudre des conflits – écouter	<input type="checkbox"/>
Leadership	<input type="checkbox"/>	■ Persuader – s'exprimer – établir des relations	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	■ Prendre des décisions – prendre des risques	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	■ Diriger/superviser – encadrer	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	■ Initier – planifier – gérer le temps	<input type="checkbox"/>
Esprit d'équipe	<input type="checkbox"/>	■ Organiser – autogestion	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	■ Servir – aider	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	■ Coopérer – faciliter	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	■ Conseiller – appuyer	<input type="checkbox"/>
Résolution de problèmes	<input type="checkbox"/>	■ Collaborer – suivre – aider	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	■ Enquêter/rechercher – suivre les tendances	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	■ Évaluer – analyser – résumer	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	■ Adapter – collaborer – envisager	<input type="checkbox"/>
Organisation	<input type="checkbox"/>	■ Pensée critique	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	■ Gérer de l'information	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	■ Gérer plusieurs responsabilités	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	■ Administrer – établir des horaires	<input type="checkbox"/>
Numératie	<input type="checkbox"/>	■ Coordonner – planifier	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	■ Compter – calculer – mesurer	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	■ Estimer – budgéter – trier	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	■ Classer – établir des calendriers	<input type="checkbox"/>
Compétences techniques	<input type="checkbox"/>	■ Gérer de l'argent	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	■ Utiliser un ordinateur – utiliser du matériel	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	■ Entretenir du matériel	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	■ Construire – réparer – bâtir	<input type="checkbox"/>
Créativité	<input type="checkbox"/>	■ Créer/inventer – concevoir/exposer	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	■ Divertir – présenter	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	■ Dessiner/peindre/sculpter	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	■ Écrire/composer	<input type="checkbox"/>



# Matrice de jumelage des compétences

	QU'EST-CE QUI ME PASSIONNE?	EXEMPLES D'EXPÉRIENCES BÉNÉVOLES CONNEXES	LA MISE EN PRATIQUE DES COMPÉTENCES SUIVANTES...	POURRAIT MENER À L'EMPLOI SUIVANT
<b>A</b>	Protection de l'environnement	Ménage dans un centre communautaire; nettoyage de sentiers ou de parcs; jardinage communautaire; programmes de durabilité environnementale.	Organisation Esprit d'équipe Connaissances connexes Compétences techniques	Ingénieur en environnement; planificateur de l'utilisation du sol; gestion des déchets; recyclage; écologiste; technicien en horticulture.
<b>B</b>	Lutte contre la pauvreté	Construction de maisons; campagne d'information ou de défense des intérêts; programmes de groupe; programmes de refuge ou d'alimentation; collecte d'aliments, de vêtements et de fournitures.	Leadership Organisation Esprit d'équipe Communication Résolution de problèmes	Travailleur social; travailleur en services sociaux; rédacteur de documentaires ou de rapports; travailleur communautaire; défense des droits et intérêts; politique.
<b>C</b>	Soin des personnes ou des animaux	Programmes de visites conviviales ou de jumelage; tutorat; alphabétisation; programmes communautaires d'aide et de soutien aux aînés, aux adultes, aux enfants ou aux personnes ayant des besoins spéciaux; ligne d'assistance d'un centre de crise; soutien spirituel; ménage; traduction.  Aide dans un refuge pour animaux; programmes de zoothérapie pour les aînés; promenade de chiens; programmes d'équitation thérapeutique.	Communication Résolution de problèmes Esprit d'équipe Organisation Compétences techniques	Enseignant; travailleur social; accueil; garde d'enfants; préposé aux services de soutien à la personne; conseiller; médiateur; policier ou agent de sécurité; service à la clientèle.  Vétérinaire; dresseur d'animaux; biologiste; travailleur ou gérant d'animalerie; thérapeute pour animaux.
<b>D</b>	Planification et promotion d'événements	Planification d'événements spéciaux et de programmes pour aînés, adultes et enfants; événements interculturels; médias sociaux et gestion de sites Web; collecte de fonds; sollicitation; présentations; création de documents promotionnels.	Leadership Organisation Esprit d'équipe Communication Compétences techniques Créativité	Accueil et tourisme; planificateur d'événements; solliciteur de fonds; responsable de programmes communautaires; agent de marketing ou directeur des ventes; entrepreneur; conférencier motivateur; éducateur; spécialiste de l'information.
<b>E</b>	Sports et loisirs	Entraînement sportif; récréothérapie; programmes parascolaires ou camps; formation; ateliers sportifs.	Leadership Communication Résolution de problèmes Organisation Esprit d'équipe	Spécialiste en médecine sportive; entraîneur personnel; physiothérapeute ou récréothérapeute; gestionnaire des loisirs et installations.
<b>F</b>	Vie saine et soins de santé	Programmes de nutrition dans les écoles; programmes communautaires de santé et de bien-être; programmes de secourisme ou de planification en cas d'urgence.	Leadership Communication Résolution de problèmes Organisation Compétences techniques	Professionnel de la santé; infirmière; physiothérapeute; diététiste; travailleur paramédical; médecin; instructeur de conditionnement physique; travailleur des services alimentaires.



# Matrice de jumelage des compétences

	QU'EST-CE QUI ME PASSIONNE?	EXEMPLES D'EXPÉRIENCES BÉNÉVOLES CONNEXES	LA MISE EN PRATIQUE DES COMPÉTENCES SUIVANTES...	POURRAIT MENER À L'EMPLOI SUIVANT
<b>G</b>	Développement communautaire	Membre d'un conseil d'administration; membre d'un comité d'organisation d'événement ou de collecte de fonds; campagne de défense des intérêts; comité de planification de ville ou de voisinage; rédaction de demandes de subvention.	Organisation Communication Esprit d'équipe Résolution de problèmes Leadership	Gestionnaire des affaires ou des finances; planificateur des opérations; directeur exécutif; négociateur; consultant; recherche et développement.
<b>H</b>	Gestion des ressources et de l'information	Réception; services d'information; bibliothèque ou centre de documentation; soutien ou formation en informatique; trésorier d'un conseil d'administration; gestion/tri/livraison pour des programmes alimentaires.	Organisation Compétences techniques Numérotation Esprit d'équipe Résolution de problèmes Leadership	Chef de bureau; technicien en TI; superviseur; services gouvernementaux;  bibliothécaire; chercheur; comptable; service à la clientèle.
<b>I</b>	Création et construction	Programme de musique ou d'arts pour les enfants, les aînés ou les personnes ayant des besoins spéciaux; documents promotionnels ou de campagne; bureau de conférenciers; expositions pour un musée ou costumes pour un théâtre communautaire; construction de décors de théâtre; peinture; jardinage; aménagement paysager.	Résolution de problèmes Compétences techniques Esprit d'équipe Communication Organisation Créativité	Designer; artiste; artisan; couturière ou tailleur; travailleur de la construction ou de métiers; jardinier ou paysagiste; musicien; conservateur de musée; directeur de théâtre.





## Premières étapes

LORSQUE le jeune a trouvé des organismes ou des idées de bénévolat convenables, vous pouvez consulter des sites Web ou des missions d'organismes, et faire des recherches sur les types de postes bénévoles offerts aux jeunes.

Posez les questions suivantes :

- Le poste correspond-il aux intérêts, à la disponibilité et aux valeurs du jeune?
- Le lieu de travail est-il facilement accessible?
- Qu'apprendra le jeune?
- Le jeune se sentira-t-il à l'aise avec les gens qu'il côtoiera?
- Le jeune sera-t-il couvert par une assurance?

*La recherche d'une occasion de bénévolat peut ressembler à la recherche d'un travail rémunéré. Faire du bénévolat est un privilège et non un droit. Si l'organisme n'est pas convaincu que le jeune est réellement prêt à faire du bénévolat, il ne le choisira pas pour combler le poste. Le jeune doit démontrer son engagement envers le bénévolat et ses objectifs doivent être alignés avec ceux de l'organisme.*

### BÉNÉVOLAT – PREMIÈRES ÉTAPES SIMPLES

<b>1</b>	Réviser les différentes options de bénévolat au moyen de mécanismes interactifs de RECHERCHE EN LIGNE afin de vous renseigner davantage sur les postes et les organismes de votre région.	<p><b>Considérez les points suivants :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Comment vous y rendrez-vous?</li> <li>■ Quelle est votre disponibilité?</li> <li>■ Êtes-vous sincèrement prêt à faire du bénévolat?</li> <li>■ Pouvez-vous en faire avec un ami?</li> </ul>
<b>2</b>	COMMUNIQUEZ avec le responsable lorsque vous trouvez un poste que vous PENSEZ vouloir essayer.	Téléphonez au coordonnateur des ressources bénévoles ou faites-lui parvenir un courriel afin de savoir si le poste est ouvert.
<b>3</b>	FOURNISSEZ tout ce dont l'organisme a besoin pour compléter le processus.	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Précisez votre nom, votre âge, le nom de votre école et vos intérêts.</li> <li>■ Renseignez-vous davantage sur le poste.</li> <li>■ Renseignez-vous sur l'information que vous devez fournir pour poser votre candidature.</li> </ul>
<b>4</b>	EFFECTUEZ UN SUIVI dès que possible afin de montrer que vos intentions sont sincères.	Demandez une rencontre ou une visite afin de déterminer s'il s'agit d'un bon jumelage pour vous (excellent exercice d'aptitude sociale).
<b>5</b>	Si vous êtes invité à faire du bénévolat, sautez sur l'occasion!	Présentez-vous à l'heure et soyez prêts à vivre une incroyable expérience d'apprentissage!



# FAQ relative au bénévolat jeunesse

## EN QUOI CONSISTE LE FILTRAGE?

La sécurité est primordiale! Chacun a le droit de se sentir en sécurité et entre bonnes mains. C'est pourquoi les organismes qui recrutent des bénévoles doivent mettre en place un processus ou une politique de filtrage.

Le filtrage est souvent perçu comme un processus complexe que les jeunes (et même les adultes) n'apprécient pas ou ne pas comprennent pas tout à fait. Il est important de souligner que le filtrage est avantageux tant pour le bénévole que pour l'organisme. Il a pour but de jumeler les bénévoles à des occasions de bénévolat convenables et satisfaisantes afin que leur expérience soit des plus positives.

Il incombe aux organismes de protéger leurs clients, leurs employés, leurs bénévoles et la collectivité. Ils ne doivent ménager aucun effort pour les protéger de tous les torts possibles. Un filtrage plus intensif (par ex., vérification du casier judiciaire) est exigé pour protéger les **populations plus vulnérables** desservies dans des milieux plus isolés (par ex., à la maison).

### Voici les 10 étapes du filtrage de Bénévoles Canada :

1. Évaluer le risque.
2. Concevoir une description de poste claire.
3. Formaliser le processus de recrutement.
4. Utiliser un formulaire de demande d'emploi.
5. Faire passer une entrevue.
6. Vérifier les références.
7. Demander une vérification des dossiers de police, au besoin.
8. Offrir des séances d'orientation et de formation.
9. Superviser et évaluer le personnel.
10. Effectuer un suivi auprès des participants.

Les organismes demandent aux jeunes de fournir l'information dont ils ont besoin pour prendre une décision éclairée relative à leur candidature. La quantité d'information nécessaire dépend du type de travail et des personnes desservies.

Certains organismes imposent un âge minimal et exigent le consentement parental. Si un jeune habite avec ses parents ou ses tuteurs et n'a pas encore atteint l'âge de la majorité, l'organisme peut demander aux parents d'indiquer qu'ils sont au courant que le jeune désire participer à des activités de bénévolat. Dans certains cas, l'organisme peut interdire à un jeune de participer à une activité s'il n'en avise pas ses parents et s'il n'obtient pas leur consentement.

## LES MEMBRES D'UNE MÊME FAMILLE PEUVENT-ELLES FAIRE DU BÉNÉVOLAT ENSEMBLE?

Si votre adolescent s'intéresse au bénévolat, mais hésite à se lancer seul, plusieurs organismes permettent à des groupes ou à des familles de faire du bénévolat ensemble. Recherchez des occasions de bénévolat de GROUPE, telles que des ÉVÉNEMENTS SPÉCIAUX ou des COLLECTES D'ALIMENTS. Le bénévolat familial constitue une excellente façon de passer du temps de qualité avec vos enfants, de faire une différence au sein de votre collectivité et de leur enseigner la valeur de l'apprentissage continu.

### Voici quelques idées d'activités de bénévolat familial :

- participez à des événements spéciaux ou à des collectes de fonds;
- rendez visite à des aînés;
- accueillez une famille de nouveaux arrivants;
- appuyez un programme parascolaire;
- aidez un sanctuaire faunique à soigner des animaux;
- nettoyez un parc ou un terrain de jeu dans le cadre d'un programme municipal;
- travaillez dans un refuge ou une soupe populaire;
- aidez à préparer des paniers du temps des Fêtes (nourriture, jouets, etc.);
- peignez ou réparez un refuge ou une mission;
- plantez un jardin à un refuge.

Pour obtenir de plus amples renseignements sur le bénévolat familial, veuillez consulter les outils portant sur ce sujet disponibles sur [Getvolunteering.ca](http://Getvolunteering.ca).

Les possibilités sont infinies! Communiquez avec le centre d'action bénévole ou les organismes bénévoles de votre région pour obtenir plus d'idées de bénévolat.

*Contenu adapté de documents préalablement produits par le Centre d'action bénévole d'Ottawa-Carleton et le Centre d'action bénévole du district de Hamilton. Autres extraits tirés des ressources suivantes : « Family Volunteering: The Ties that Bind » de Kristen Porritt, Voluntary Action Program, ministère du Patrimoine canadien, 1995, et « Volunteering Works! Be a Part of Shaping Your Future ».*



## *Conseils à l'intention des jeunes*

Consultez le site Web du conseil scolaire de votre région ou communiquez avec l'orienteur de votre école pour obtenir des guides relatifs à l'engagement communautaire.

Si vous voulez faire du bénévolat dans le cadre d'un programme scolaire d'engagement communautaire, communiquez toujours avec l'orienteur ou le directeur de votre école afin de vous renseigner sur les postes offerts.

Il se peut que votre école ait déterminé que certaines activités ne permettent pas d'accumuler des heures bénévoles. Il est donc judicieux de consulter l'orienteur ou le directeur de votre école afin de vous assurer que les activités que vous proposez sont admissibles.

## *Outils et références*

Composantes fondamentales du bénévolat familial : outils et ressources à l'intention des organismes

Skills Plus – Bridging Volunteer Experience and Career Development

