VOLUNTEER
BÉNÉVOLES
CANADA

Le bénévolat, ça compte : aide encadrée et aide informelle apportées par les Canadiens et les Canadiennes en 2018

le 14 juin 2021

Présentateurs

Paula Speevak
Présidente et chef de la direction, Bénévoles Canada

Présentateurs:
Patric Fournier-Savard
Statistique Canada

Valérie du Plessis
Statistique Canada

Tara Hahmann
Statistique Canada

Bénévoles Canada

Notre Vision

Canadiens engagés. Collectivités solides et branchées.

Un Canada dynamique.

Notre Mission

Bénévoles Canada assure un leadership national et une expertise dans le domaine du bénévolat de manière à améliorer la participation bénévole, la qualité et la diversité des expériences des bénévoles.

Le bénévolat, ça compte : aide encadrée et aide informelle apportées par les Canadiens et les Canadiennes en 2018

Tara Hahmann

Statistique Canada

Éclairer grâce aux données, pour bâtir un Canada meilleur

Plan de la présentation

- Contexte
  - Nouveaux renseignements
  - Définition
  - Accent mis sur les générations
- Le bénévolat encadré
  - Participation
  - Motivation
  - Types d'organismes
  - Types d'activités
- Le bénévolat informel
  - Aide directe à autrui
    - Participation
    - Types d'activités
  - Renforcement direct de la collectivité
    - Participation
    - Types d'activités
- Participation totale des bénévoles
  - Répartition par génération
  - Répartition par province
- Conclusion

Nº 75-006-X au catalogue
ISSN 2291-0859

Regards sur la société canadienne

Le bénévolat, ça compte : aide encadrée et aide informelle apportées par les Canadiens et les Canadiennes en 2018

par Tara Hahmann

Date de diffusion : le 23 avril 2021

Statistique Canada Statistics Canada

Canada

Contexte

- Aujourd'hui, je présenterai les données de l'Enquête sociale générale – Don, bénévolat et participation (ESG DBP).
  - À Statistique Canada, la collecte de données sur le bénévolat a commencé en 1997.
  - Pour ce cycle, la collecte de données a eu lieu entre le 4 septembre et le 28 décembre 2018.
  - La population cible comprenait toutes les personnes âgées d'au moins 15 ans qui résidaient dans les 10 provinces canadiennes (à l'exclusion de celles qui vivaient à temps plein dans des établissements institutionnels).
  - L'ESG DBP de 2018 comprenait pour la première fois une option de participation en ligne, afin que les participants y consacrent moins de temps. Il serait donc inadéquat de comparer les résultats de ce cycle avec ceux des cycles précédents.
- Ces données sont antérieures à la crise de la COVID-19, mais elles fournissent des renseignements de base importants.
- Les résultats de cette étude peuvent orienter la manière dont le secteur du bénévolat gèrera les restrictions en cours et la réouverture de l'économie, notamment ses approches utilisées dans le cadre de campagnes de recrutement, de rétention et de réintégration de bénévoles visant des groupes d'âge précis.

NOUVEAU!

Nouveaux renseignements

- Il s'agit du premier cycle de l'Enquête sociale générale – Don, bénévolat et participation permettant de recueillir des renseignements sur :
    1. la distinction entre les heures de bénévolat encadré et les heures de bénévolat informel;
    2. le bénévolat informel, qui se caractérise par une aide directe et le renforcement de la collectivité, c.-à-d. une aide directe aux personnes et une contribution au renforcement de la collectivité, seul(e) ou dans le contexte d'activités qui ne dépendent pas d'un groupe ou d'un organisme;
    3. la question du bénévolat obligatoire effectué dans le contexte d'activités de bénévolat encadré, qui a été élargie à toutes les heures de bénévolat effectuées. En 2013, la question des heures obligatoires était posée uniquement en ce qui concerne les organismes pour lesquels la personne interrogée avait fait le plus d'heures de bénévolat; en 2018, nous l'avons posée relativement à toutes les heures de bénévolat;
    4. le nombre d'heures de bénévolat appuyé par les employeurs;
    5. la définition internationale du bénévolat, qui exclut les activités obligatoires ou requises et celles qui sont appuyées par un employeur, ainsi que l'aide directe apportée à des membres de la famille faisant partie d'un autre ménage. En outre, la définition internationale ne comprend que les activités bénévoles dont la durée est d'au moins une heure.

Bénévolat

- Le bénévolat désigne la participation à des activités réalisées dans le but d'apporter une aide sans obtenir de compensation financière. Il peut concerner de nombreuses activités, et celles-ci peuvent se dérouler occasionnellement au cours d'une année donnée ou prendre la forme d'un engagement plus constant et continu, tel qu'un engagement hebdomadaire pour une cause particulière.
- Le bénévolat présente des avantages pour des groupes, des personnes ou une collectivité. Il peut être effectué par l'intermédiaire d'organismes (bénévolat encadré) ou prendre la forme d'une aide directe, sans passer par l'intermédiaire d'un organisme ou d'un groupe (bénévolat informel).

Accent mis sur les générations

Générations

Les générations sont des groupes de personnes ayant vécu les mêmes événements sociétaux importants ou des expériences culturelles similaires au cours d'une période donnée. Il n'y a pas de consensus quant au nom de chaque génération ni à la tranche d'âge attribuée à chacune, mais, aux fins du présent article, les caractéristiques suivantes, ainsi que les proportions de population de 2018 correspondantes, ont été utilisées :

- **Génération Internet** (également appelée la génération Z) : Les personnes nées entre 1996 et 2012 (15 à 22 ans au moment de l'enquête) — 11 % des répondants. La population canadienne de moins de 15 ans ne fait pas partie du champ de l'enquête.
- **Génération du millénaire :** Les personnes nées entre 1981 et 1995 (23 ans à 37 ans) — 25 % des répondants.
- **Génération X :** Les personnes nées entre 1966 et 1980 (38 ans à 52 ans) — 23 % des répondants.
- **Génération du baby-boom :** Les personnes nées entre 1946 et 1965 (53 ans à 72 ans) — 30 % des répondants.
- **Génération silencieuse :** Les personnes nées entre 1918 et 1945 (73 ans à 100 ans) — 10 % des répondants.

Toute analyse dans le cadre de laquelle on compare les générations doit être interprétée avec prudence. Il est impossible de savoir quels auraient été , ou quels seront, les comportements des membres d'une génération au moment où ils ont atteint, ou au moment où ils atteindront, le même groupe d'âge que les membres de la génération auxquels on les compare. Par exemple, on ne sait pas quels comportements adopteront les membres de la génération du millénaire lorsqu'ils atteindront l'âge de la cohorte du baby-boom ni quels ont été les comportements adoptés par les membres de la génération du baby-boom lorsqu'ils avaient l'âge des membres de la génération du millénaire.

Le bénévolat encadré

Activité non rémunérée, pour le compte d'un groupe ou d'un organisme, effectuée au moins une fois au cours des 12 mois précédant l'enquête

- 12,7 millions de Canadiens ont fait du bénévolat encadré.
- 41 % des Canadiens y ont consacré 1,6 milliard d'heures.
- Le temps de bénévolat encadré diminuait avec l'âge, même si le nombre d'heures était le plus élevé au sein des générations les plus âgées.
  - Les bénévoles des générations les plus âgées étaient plus susceptibles d'être les plus dévoués.
- Le travail obligatoire non rémunéré, exprimé en pourcentage du nombre total d'heures de bénévolat encadré, était le plus élevé au sein de la génération Internet, mais il ne représentait qu'une part assez faible du nombre total d'heures que cette génération consacrait au bénévolat encadré (10^{E} %).

Tableau 2
Taux de bénévolat encadré affiché par la population âgée de 15 ans et plus et nombre d'heures qu'elle a consacrées à cette forme d'activité bénévole, selon la génération, 2018

Participation aux activités bénévoles encadrées	Génération Internet (réf.) Personnes nées en 1996 ou après	Génération du millénaire Personnes nées entre 1981 et 1995	Génération X Personnes nées entre 1966 et 1980	Génération du baby-boom Personnes nées entre 1946 et 1965	Génération silencieuse Personnes nées entre 1918 et 1945	Total
Population totale (milliers)	**3 424**	**7 764**	**7 159**	**9 348**	**3 148**	**30 843**
Nombre de bénévoles faisant du bénévolat encadré (milliers)	1 773	3 139	3 162	3 608	996	12 678
Taux de bénévolat encadré (pourcentage)	52	40*	44*	39*	32*	41
Nombre d'heures consacrées au bénévolat encadré						
Nombre total d'heures consacrées au bénévolat encadré (millions)	146	360*	378*	552*	221*	1 657
Emplois équivalents à temps plein à l'année[1] (nombre d'emploi)	76 115	187 535	197 025	287 451	115 114	863 240
Nombre moyen d'heures consacrées au bénévolat encadré par année (nombre d'heures)	82	115*	120*	153*	222*	131

* valeur significativement différente de l'estimation pour la catégorie de référence (réf.) ($p < 0,05$)

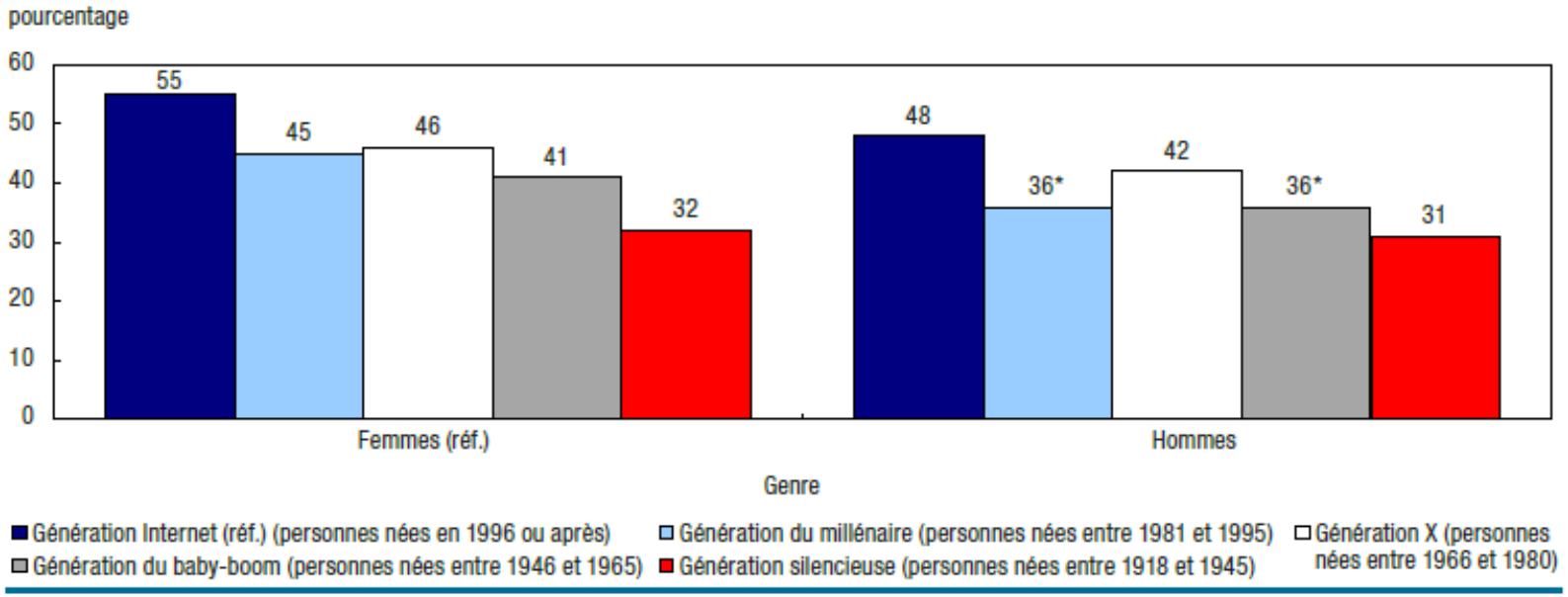
1. À raison de 40 heures de travail par semaine durant 48 semaines.

Source : Statistique Canada, Enquête sociale générale — Don, bénévolat et participation, 2018.

Le bénévolat encadré

- Dans l'ensemble, les femmes étaient plus susceptibles que les hommes de participer à des activités de bénévolat encadré (44 % contre 38 %).
- On ne constate aucun écart important, sauf entre la génération du millénaire et celle du baby-boom.

Graphique 1
Taux de bénévolat encadré affiché par la population âgée de 15 ans et plus, selon la génération répartie en fonction du genre, 2018



* valeur significativement différente de l'estimation pour la catégorie de référence (réf.) ($p < 0,05$)
Note : La catégorie « diverses identités de genre » a été prise en compte dans le calcul, mais n'est pas présentée dans le graphique en raison de la faible qualité des données.
Source : Statistique Canada, Enquête sociale générale — Don, bénévolat et participation, 2018.

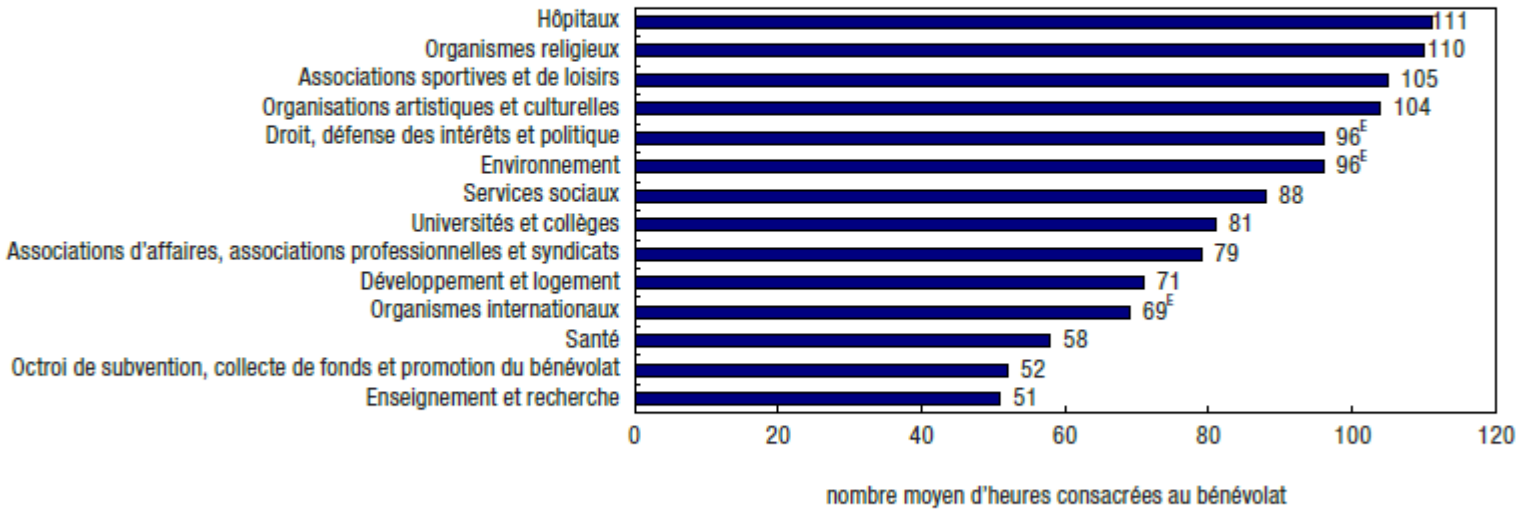
Bénévolat encadré : les motivations

- L'amélioration des perspectives d'emploi a été mentionnée par les bénévoles de la génération Internet comme l'une des principales raisons de faire du bénévolat (38 %), mais cette raison était moins souvent mentionnée par les bénévoles de la génération X (16 %), de la génération du baby-boom (9 %) ou de la génération silencieuse (1 %).
- Un taux plus faible de membres de la génération Internet (15 %) a mentionné l'occasion de mettre en pratique ses compétences comme une raison importante de faire du bénévolat, en comparaison avec la génération du millénaire (25 %), la génération X (23 %) ou la génération du baby-boom (29 %).
- La contribution au bien-être de la collectivité a été mentionnée comme l'une des principales motivations d'environ un quart des bénévoles, à l'exception notable de la génération Internet, dont seulement 13 % des bénévoles mentionnaient cette raison de faire du bénévolat.
- Les bénévoles de la génération Internet étaient moins susceptibles (13 %) que les autres (29 % pour la génération du millénaire, 21 % pour la génération X et 28 % pour la génération du baby-boom) de mentionner un désir de soutenir une cause politique, environnementale ou sociale comme raison de faire du bénévolat.
- Environ un baby-boomer sur trois a mentionné des obligations religieuses ou spirituelles comme facteur de motivation à faire du bénévolat.

Bénévolat encadré : les types d'organismes

- Le nombre moyen d'heures de bénévolat était le plus élevé dans les hôpitaux (111 heures), les organismes religieux (110 heures), les sports et les loisirs (105 heures), ainsi que les arts et la culture (104 heures).
- Les bénévoles encadrés consacraient environ deux fois moins d'heures aux quatre secteurs qui reçoivent le moins d'heures de bénévolat : l'enseignement et la recherche (51 heures); l'octroi de subventions, la collecte de fonds et la promotion du bénévolat (52 heures); les services liés à la santé tels que les services d'intervention immédiate, les cliniques de consultation externe ou les services de réadaptation (58 heures).

Graphique 2
Nombre annuel moyen d'heures consacrées au bénévolat par la population âgée de 15 ans et plus faisant du bénévolat encadré, selon le type d'organisme, Canada, 2018

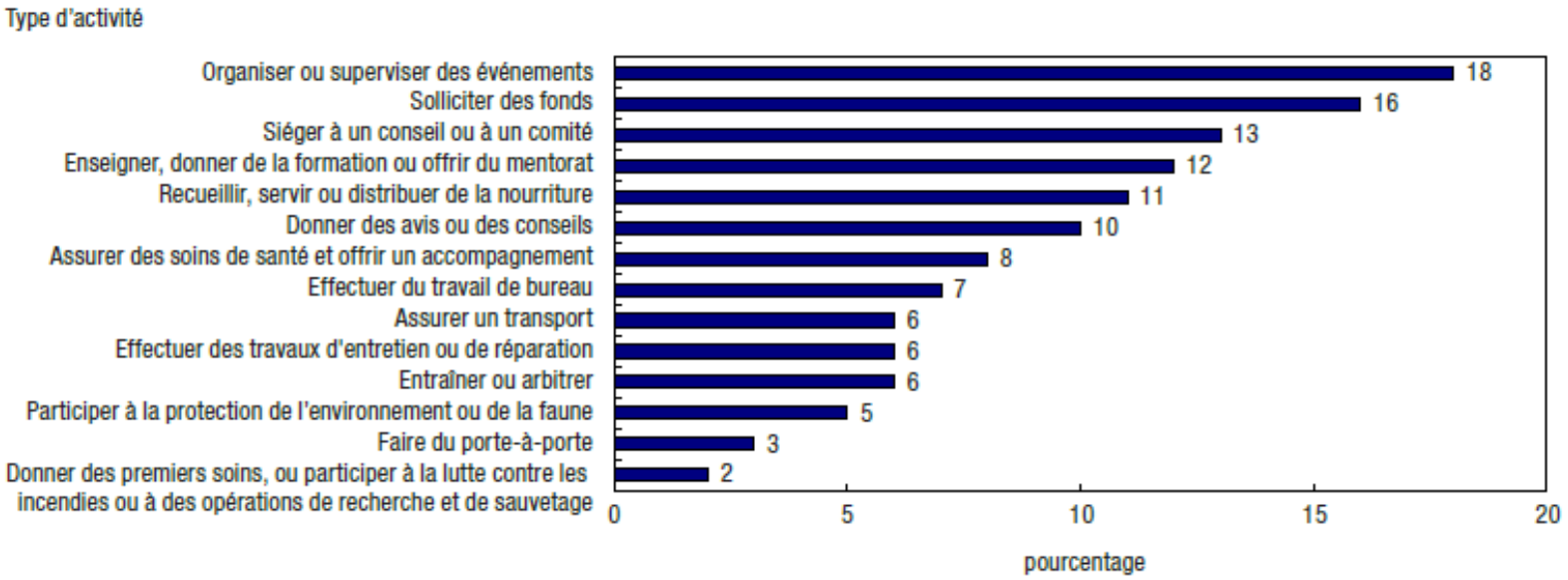


E à utiliser avec prudence
Note : Les catégories ne sont pas mutuellement exclusives.
Source : Statistique Canada, Enquête sociale générale — Don, bénévolat et participation, 2018.

Bénévolat encadré : les types d'activités

- L'organisation ou la supervision d'événements était l'activité de bénévolat encadrée la plus fréquemment mentionnée.
  - Les bénévoles de la génération Internet étaient les plus susceptibles de participer à ce type d'activités, ainsi que d'enseigner, de donner de la formation ou d'offrir du mentorat.
- Les baby-boomers étaient plus susceptibles de siéger à un comité ou à un conseil ou encore de fournir des services de conduite.

Graphique 3
Participation aux activités bénévoles encadrées chez la population âgée de 15 ans et plus, selon le type d'activité, 2018



Note : Les catégories ne sont pas mutuellement exclusives.
Source : Statistique Canada, Enquête sociale générale — Don, bénévolat et participation, 2018.

Le bénévolat informel

- 23 millions de Canadiennes et de Canadiens ont consacré des heures au bénévolat informel.
- 74 % de la population canadienne y ont consacré 3,4 milliards d'heures.
- On relèvait peu d'écarts entre les générations, même si le taux de bénévolat informel était plus élevé pour la génération Internet, en comparaison avec la génération du baby-boom ou la génération silencieuse.
- Les générations plus âgées ont consacré plus d'heures au travail bénévole informel.
- 62 % de toutes les heures consacrées à l'aide à autrui ont été directement affectées à des tâches au profit de membres de la famille vivant dans un autre foyer.

Activité non rémunérée, <u>non</u> pour le compte d'un groupe ou d'un organisme, réalisée au moins une fois dans les 12 mois précédant l'enquête

Tableau 3
Taux de bénévolat informel affiché par la population âgée de 15 ans et plus et nombre d'heures qu'elle a consacrées à cette forme d'activité bénévole, selon la génération, 2018

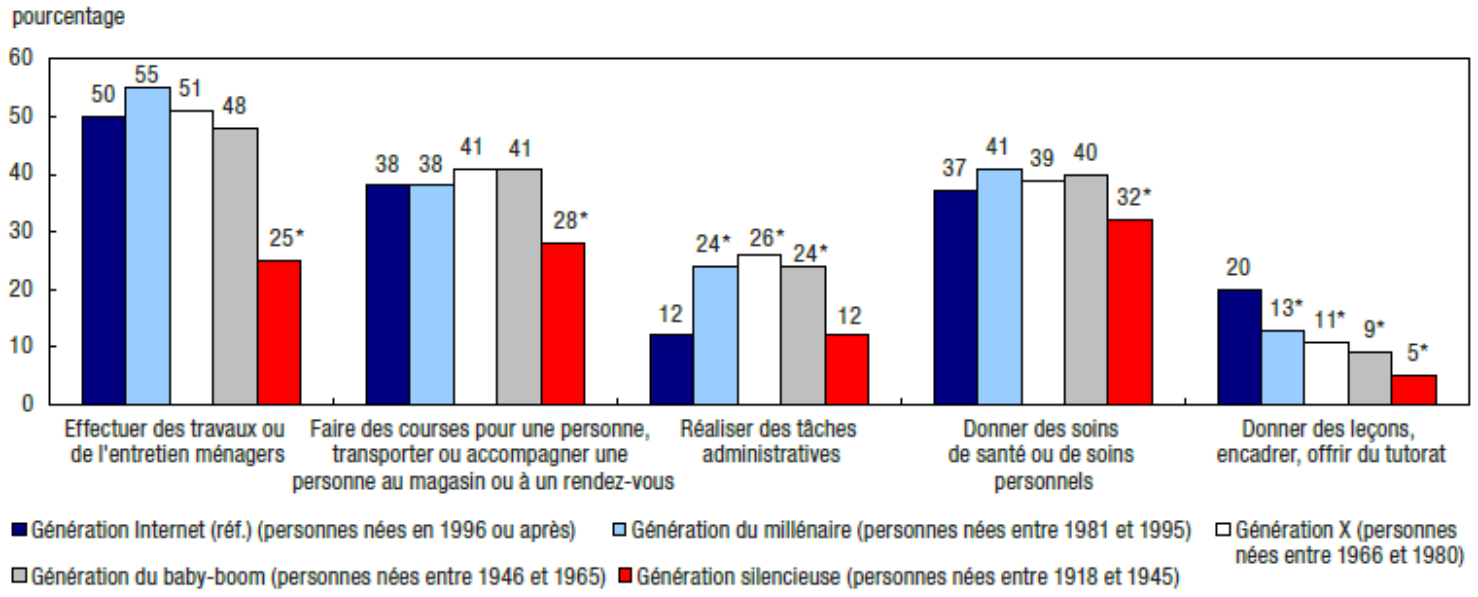
Participation aux activités de bénévolat informel	Génération Internet (réf.) Personnes nées en 1996 ou après	Génération du millénaire Personnes nées entre 1981 et 1995	Génération X Personnes nées entre 1966 et 1980	Génération du baby-boom Personnes nées entre 1946 et 1965	Génération silencieuse Personnes nées entre 1918 et 1945	Total
Population totale (milliers)	**3 424**	**7 764**	**7 159**	**9 348**	**3 148**	**30 843**
Nombre de bénévoles faisant du bénévolat informel(milliers)	2 667	5 950	5 427	6 810	1 839	22 692
Taux de bénévolat informel (pourcentage)	78	77	76	73*	58*	74
Nombre total d'heures consacrées au bénévolat informel (millions)	265	718*	729*	1 342*	323	3 377
Emplois équivalents à temps plein à l'année[1] (nombre d'emplois)	138 176	373 866	379 725	699 174	168 116	1 759 056
Nombre moyen d'heures consacrées au bénévolat informel par année (nombre d'heures)	99	121	134	197*	176*	149
i. Aide directe apportée à d'autres personnes						
Nombre de bénévoles (milliers)	2 574	5 736	5 169	6 566	1 727	21 771
Taux de bénévolat informel (pourcentage)	75	74	72	70*	55*	71
Nombre total d'heures consacrées au bénévolat informel (millions)	242[E]	586*	648*	1 219*	294	2 990
Emplois équivalents à temps plein à l'année[1] (nombre d'emplois)	126 097[E]	305 461	337 443	635 023	153 279	1 557 304
Nombre moyen d'heures consacrées au bénévolat par année (nombre d'heures)	94[E]	102	125	186*	170*	137
ii. Renforcement direct de la collectivité						
Nombre de bénévoles	1 032	2 408	2 044	2 462	696	8 642
Taux de bénévolat informel (pourcentage)	30	31	29	26	22*	28
Nombre total d'heures consacrées au bénévolat informel (millions)	23[E]	131*	81*	123*	28	387
Emplois équivalents à temps plein à l'année[1] (nombre d'emplois)	12 079[E]	68 405	42 281	64 150	14 837	201 752
Nombre moyen d'heures consacrées au bénévolat informel par année (nombre d'heures)	22[E]	55*	40*	50*	41*	45

[E] à utiliser avec prudence
* valeur significativement différente de l'estimation pour la catégorie de référence (réf.) ($p < 0,05$)
1. À raison de 40 heures de travail par semaine pendant 48 semaines.

Bénévolat informel : l'aide directe à autrui

- Les bénévoles de la génération Internet étaient plus susceptibles d'aider leur prochain par l'enseignement, le coaching ou le tutorat.
- Les bénévoles de la génération silencieuse étaient moins susceptibles que les autres générations d'aider directement leur prochain, et ce, toutes tâches confondues, que ce soit les tâches domestiques, les soins de santé ou personnels, les courses, l'enseignement ou le coaching.
- Les générations plus âgées ont consacré en moyenne le plus grand nombre d'heures de bénévolat à des activités liées à la santé ou aux soins personnels.
- Les bénévoles de la génération silencieuse ont consacré le plus grand nombre d'heures moyen à l'enseignement, au coaching ou au tutorat (74[E] heures), soit près de quatre fois plus que le nombre d'heures annuel moyen déclaré par la génération Internet (20[E] heures).

Graphique 4
Taux de participation de la population âgée de 15 ans et plus à des activités bénévoles prenant la forme d'aide directe apportée à d'autres personnes, selon la génération, 2018

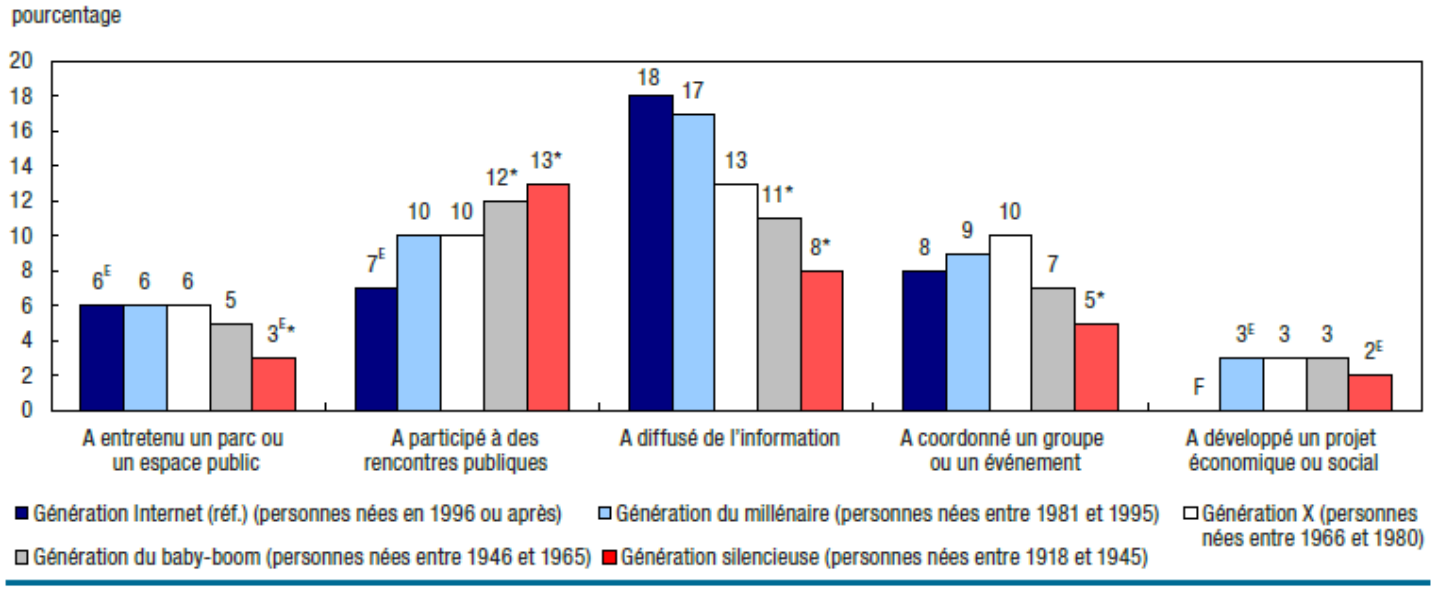


* valeur significativement différente de l'estimation pour la catégorie de référence (réf.) ($p < 0,05$)
Note : Les catégories ne sont pas mutuellement exclusives.
Source : Statistique Canada, Enquête sociale générale — Don, bénévolat et participation, 2018.

Bénévolat non encadré : le renforcement direct de la collectivité

- La génération la plus jeune était plus susceptible de diffuser des renseignements que les baby-boomers ou les bénévoles de la génération silencieuse.
- La génération plus âgée était plus susceptible de participer à des réunions publiques au cours desquelles il était question des affaires de la collectivité.
- Les bénévoles de la génération silencieuse étaient moins susceptibles d'entretenir un parc ou un lieu public ou de coordonner un groupe ou un événement.
- On ne constatait aucun écart générationnel concernant le nombre d'heures consacrées à cette forme de bénévolat.

Graphique 5
Taux de participation de la population âgée de 15 ans et plus à des activités bénévoles qui ont permis de renforcer directement la collectivité, selon la génération, 2018

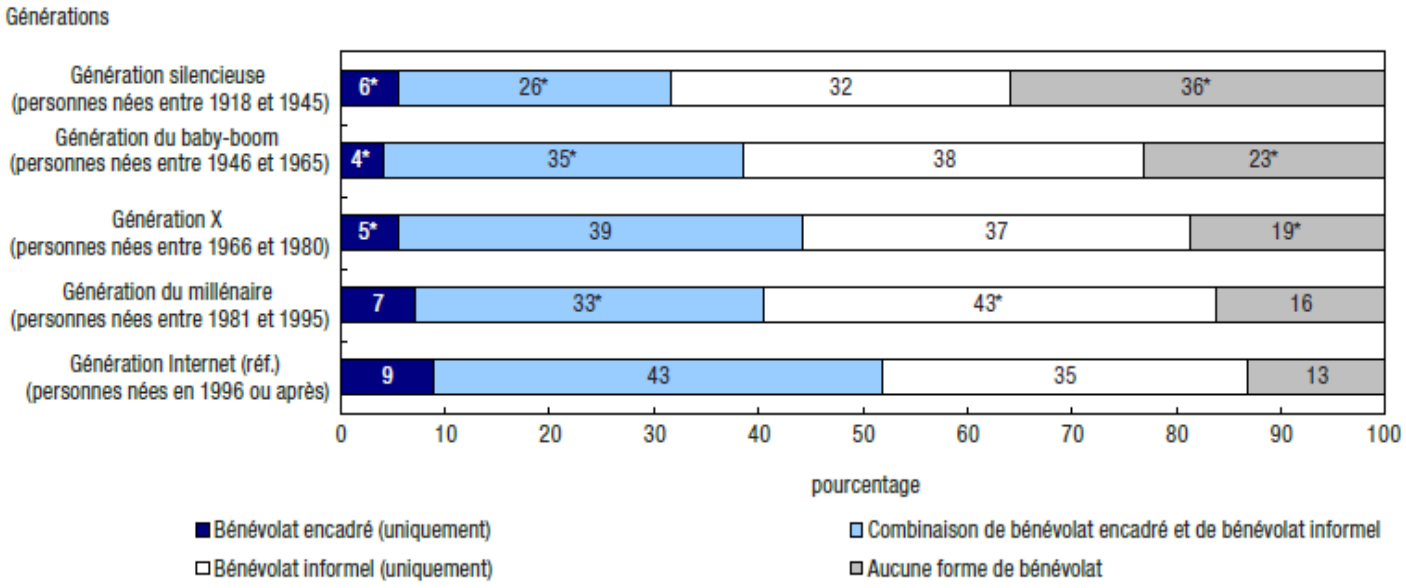


* valeur significativement différente de l'estimation pour la catégorie de référence (réf.) ($p < 0,05$)
E à utiliser avec prudence
F trop peu fiable pour être publié
Note : Les catégories ne sont pas mutuellement exclusives.
Source : Statistique Canada, Enquête sociale générale — Don, bénévolat et participation, 2018.

Participation totale selon les formes de bénévolat

- La population canadienne peut participer à des formes de bénévolat diverses : exclusivement encadré, exclusivement informel ou un mélange des deux.
  - Pour la première fois, l'ESG DBP de 2018 nous permettait de classer les bénévoles selon ces catégories mutuellement exclusives.
- Le taux de bénévolat général était de 79 % (24 millions de Canadiennes et de Canadiens).
- La majorité de la population a fait du bénévolat exclusivement informel(38 %), puis venait le mélange de bénévolat encadré et informel (35 %) et enfin le bénévolat exclusivement encadré (6 %).
- Dans l'ensemble, le bénévolat général avait tendance à diminuer avec l'âge des bénévoles.

Graphique 7
Répartition des formes de bénévolat au sein de la population âgée de 15 ans et plus, selon la génération, 2018

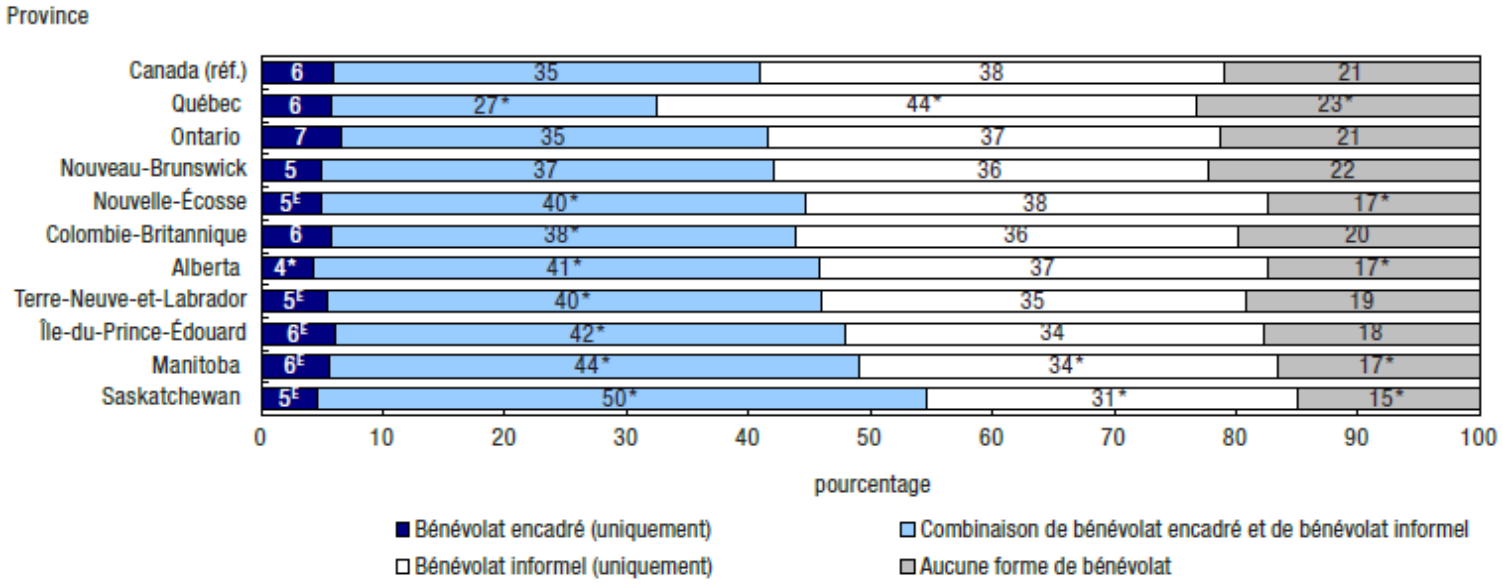


* valeur significativement différente de l'estimation pour la catégorie de référence (réf.) ($p < 0,05$)
Source : Statistique Canada, Enquête sociale générale — Don, bénévolat et participation, 2018.

Les formes de bénévolat dans tout le Canada

- Le taux de participation à des activités de bénévolat encadré était le plus élevé en Saskatchewan (55 %) et le plus faible au Québec (33 %).
- La Saskatchewan présentait également un taux de bénévolat informel plus élevé que celui du Québec (81 % contre 71 %).
- Le Québec affichait pour sa part le taux le plus élevé de bénévolat exclusivement informel (44 %).
- Les provinces comme le Québec présentaient des taux de bénévolat général semblables si l'on examine la participation par forme de bénévolat.

Graphique 8
Répartition des formes de bénévolat au sein de la population âgée de 15 ans et plus, selon la province, 2018



* valeur significativement différente de l'estimation pour la catégorie de référence (réf.) ($p < 0,05$)
E à utiliser avec prudence
Source : Statistique Canada, Enquête sociale générale — Don, bénévolat et participation, 2018.

Conclusion

- L'ESG DBP de 2018 nous permet d'examiner la situation par génération, en décrivant les différences entre les cinq cohortes générationnelles. Nous pouvons en conclure que les taux de bénévolat ont été généralement plus élevés parmi les jeunes générations, même si les bénévoles plus âgés y ont consacré davantage d'heures.
- Certains secteurs qui bénéficiaient du plus grand nombre d'heures de bénévolat, comme les hôpitaux, les sports et les loisirs, ainsi que les arts et la culture, ont accusé et continuent d'accuser une baisse des activités pendant la pandémie.
- Pour la première fois, les personnes interrogées ont indiqué leur nombre d'heures de bénévolat informel, ce qui nous offre un aperçu de l'engagement déclinable selon la forme de bénévolat.
  - Dans l'ensemble, plus la génération était jeune, plus le bénévolat a augmenté.
  - Les écarts entre les provinces s'amenuisaient si l'on examinait le bénévolat général.
- Bien que ces données soient antérieures à la pandémie, elles fournissent un point de référence qui pourrait être utile au secteur du bénévolat après la pandémie.

Merci!

https://www150.statcan.gc.ca/n1/pub/75-006-x/2021001/article/00002-fra.htm

Discussions de groupe

1. Implications pour l'engagement des jeunes
2. Implications pour les entreprises avec des programmes d'engagement des employés
3. Implications pour les groupes informels
4. Implications pour les départements gouvernementaux
5. Implications pour les établissements d'enseignement
6. Implications pour ceux qui offrent de la formation et de l'éducation/du perfectionnement professionnel aux gestionnaires de ressources bénévoles
7. Implications pour les gestionnaires de ressources bénévoles
8. Discussion générale : Qu'est-ce que cela signifie pour l'avenir du bénévolat ?
9. Implications pour les organisations au service des populations vulnérables
10. Comment l'évolution démographique (et les personnes matures qui finiront par se retirer du bénévolat formel) auront-elles un impact sur l'avenir du bénévolat ?
11. Comment le bénévolat formel et informel se nourrissent-ils l'un de l'autre ?

Pour plus d'information

Données sur le don, le bénévolat et la participation au Canada

Webinaire à venir :

The Volunteering Lens of Diversity, Equity and Inclusion
le 21 juin 2021 13h HE

Visitez benevoles.ca

Suivez-nous dans les médias sociaux : @BenevolesCanada