



VOLUNTEER
BÉNÉVOLES
C A N A D A

Rapport annuel 2020-2021

01 Message de la présidente du conseil d'administration et de la présidente et chef de la direction de Bénévoles Canada

02 À propos de nous

- Vision, mission, impact
- Nos valeurs
- Fonctions de leadership de base

03 Questions prioritaires

- Intervention en cas d'urgence
- Diversité, équité, inclusion
- Transfert des compétences
- Engagement des particuliers
- Engagement axé sur la technologie et les données
- Contexte canadien

04 Orientations stratégiques

- Mobilisation du savoir
- Amplifier notre voix
- Amélioration de l'engagement des intervenants
- Dynamisation du réseau de centres d'action bénévole
- Renforcement des capacités de Bénévoles Canada

05 Notre équipe

- Notre conseil d'administration
- Nos comités, nos groupes et nos conseils
- Nos employés

06 États financiers

- État résumé de la situation financière
- État résumé des résultats

01

Message
de la présidente du
conseil d'administration
et de la présidente et
chef de la direction

Une année pas comme les autres...

- Comme tous les autres aspects de nos vies, le bénévolat a été fondamentalement, et, d'une certaine façon, irréversiblement changé par la pandémie. Cette perturbation a été ressentie par des organismes de toutes tailles et de tous mandats. Elle a exigé une nouvelle sorte de leadership de la part des centres d'action bénévole et de Bénévoles Canada.
- Nous sommes conscients que le monde du bénévolat et de l'engagement communautaire a radicalement changé au cours des 20 dernières années. Ces changements se sont accélérés et intensifiés au cours de la dernière année. Pour la toute première fois, Statistique Canada a fait état du taux et de la nature du bénévolat informel au Canada. En 2018, 24 millions de Canadiens de 15 ans et plus ont accumulé quelque 206 heures de bénévolat.
- Le bénévolat informel, les groupes de quartier et les mouvements locaux ont connu un essor en cette période où les gens aidaient leur famille élargie, leurs amis, leurs voisins et de parfaits étrangers à combler leurs besoins de base, et où ils donnaient voix à l'injustice sociale, au racisme et aux iniquités économiques. Les entreprises cherchent toujours de nouvelles façons d'assurer la prestation de leurs programmes communautaires en collaboration avec leurs partenaires sans but lucratif.



Jane Hennig
Présidente du
conseil d'administration



Paula Speevak
Présidente et
chef de la direction



Bénévoles Canada a démarré 2021 en reconnaissant l'importance de souligner l'anniversaire des trois événements suivants :

- Année internationale des bénévoles
- Lancement du Code canadien pour le bénévolat (CCB)
- Signature de l'accord entre le gouvernement du Canada et les secteurs sans but lucratif (bénévole) et de la bienfaisance

Afin de jeter les bases pour les 20 prochaines années, Bénévoles Canada a entamé des démarches en vue :

- de maintenir les contributions des bénévoles sous les projecteurs à mesure que nous continuons d'aborder diverses questions de nature sociale, économique et environnementale;
- d'adapter et de relancer le CCB afin de mieux refléter le nouveau paysage de l'engagement bénévole et les nouvelles tendances;
- d'actualiser l'accord et de le signer à nouveau.

Appréciation et reconnaissance

- Nous reconnaissons et saluons les quelque 150 centres d'action bénévole qui ont offert leur leadership et leurs compétences en matière d'engagement bénévole de façon exceptionnelle au sein de leurs collectivités.
- Nous témoignons notre gratitude envers les membres de notre conseil d'administration et de nos comités pour leur service au cours de la dernière année, car chacun d'entre eux a réussi à gérer les défis associés à leurs vies familiale et professionnelle, tout en trouvant le temps d'offrir leur leadership à Bénévoles Canada.
- Nous sommes particulièrement reconnaissants envers les membres du personnel de Bénévoles Canada pour avoir su naviguer les défis que posaient la pandémie, et pour avoir offert un soutien exemplaire en matière d'engagement bénévole aux centres d'action bénévole, aux organismes sans but lucratif, aux entreprises et aux ministères gouvernementaux.
- Nous reconnaissons sincèrement le soutien de nos bailleurs de fonds, qui ont fait preuve d'une extraordinaire bienveillance, de dévouement et de souplesse.

Bailleurs de fonds



LA TABLE RONDE
**DES AFFAIRES +
DE L'ENSEIGNEMENT
SUPÉRIEUR**



FIRSTWEST
CREDIT UNION

**Points of Light and the
Center for Disaster
Philanthropy**



Employment and Social Development Emploi et Développement social

Canada



cenovus
ENERGY

canada **vie** ^{MC}

**À la mémoire de
John et Susanne
Graham**



02

À propos de nous

Depuis 1977, Bénévoles Canada collabore étroitement avec des centres d'action bénévole, des entreprises, des organismes sans but lucratif, des ministères gouvernementaux et des établissements d'enseignement afin de promouvoir le bénévolat et d'en étendre la portée. Nos programmes, nos recherches, nos cours de formation, nos ressources et nos initiatives nationales nous permettent d'offrir notre leadership pour diverses questions et tendances du paysage bénévole canadien.

Vision, mission et impact



VISION

Des Canadiens engagés qui bâtissent des collectivités solides et branchées pour créer un Canada dynamique.



MISSION

Bénévoles Canada assure un leadership national et une expertise dans le domaine du bénévolat de manière à accroître la participation bénévole et à améliorer la qualité et la diversité des expériences des bénévoles.



IMPACT

Amélioration de la participation aux activités bénévoles, de leur qualité et de leur diversité en vue de bâtir des collectivités solides et branchées.

Nos valeurs

Approuvées par le conseil d'administration le 20 octobre 2020 :

Engagement réciproque

Excellence et intégrité

Responsabilité relative à l'incidence

Équité, diversité et inclusion

Leadership partagé et inclusif

Fonctions de leadership de base de Bénévoles Canada

Normes de pratique

- Bénévoles Canada collabore avec différents intervenants afin de développer, de réviser et de promouvoir des normes de pratique en matière d'engagement bénévole. Celles-ci peuvent être adaptées aux organismes dont la taille, le mandat, les populations desservies et l'emplacement différent.

Réseau de centres d'action bénévole

- Bénévoles Canada collabore avec le réseau de centres d'action bénévole et diverses associations provinciales.

Semaine de l'action bénévole

- Chaque année, Bénévoles Canada dirige la campagne de la Semaine de l'action bénévole en concevant et en promouvant son thème. Le but de cette campagne consiste à remercier et à reconnaître les bénévoles canadiens, et à accroître la visibilité du bénévolat au Canada.

Connaissances relatives à l'engagement bénévole

- Bénévoles Canada identifie, génère et mobilise diverses connaissances relatives à l'engagement bénévole au moyen de recherches, d'outils, de ressources, de webinaires, d'allocutions, d'ateliers et de dialogues publics portant sur le bénévolat et sur l'engagement bénévole.

Engagement social des entreprises

- Bénévoles Canada collabore avec des entreprises et divers autres milieux de travail afin d'appuyer et de promouvoir l'engagement social des entreprises.

Adhésions

- Quelque 1 100 organismes sans but lucratif, œuvres de bienfaisance, ministères gouvernementaux et milieux de travail sont membres de Bénévoles Canada. Tous les membres profitent de services et d'avantages spéciaux.

03

Questions
prioritaires :
Plan stratégique
2020-2025

Questions prioritaires identifiées...

<p><u>Intervention en cas d'urgence</u></p>	<p>Au cours des cinq dernières années, le Canada a enregistré un nombre accru d'incidents météorologiques extrêmes, ce qui a mené à une augmentation ponctuelle du bénévolat. Il en a également été ainsi lors de la pandémie de COVID-19 lorsque les Canadiens cherchaient des façons d'aider leurs collectivités et les personnes isolées.</p>
<p><u>Diversité, équité et inclusion</u></p>	<p>La démographie changeante et les tendances connexes en matière de bénévolat entraînent d'importants changements quant aux différentes façons dont les organismes s'engagent au sein des collectivités. Il faut définir la diversité dans son sens le plus large et inclure la diversité des cultures, des races, des langues, de l'expression de genre, de l'orientation sexuelle, des circonstances socio-économiques, des âges, des générations, de l'état de santé, des capacités et de diverses autres circonstances de vie.</p>
<p><u>Transfert des compétences</u></p>	<p>Les mentors, les entraîneurs, les tuteurs et les dirigeants d'ateliers sont des bénévoles qui concentrent leurs efforts sur l'amélioration des compétences de diverses populations. Le bénévolat constitue également une excellente façon de transférer ses compétences, de développer des habiletés et d'acquérir de l'expérience.</p>

Engagement des particuliers	<p>Bien que plusieurs personnes travaillent au sein d'un organisme communautaire dans le but de faire une différence positive, d'autres accomplissent diverses tâches bénévoles en dehors d'un milieu structuré (par ex., collecte de fonds, sensibilisation, mobilisation de particuliers et distribution de pétitions). De plus, le bénévolat appuyé par l'employeur est devenu chose courante. Les contributions de temps et d'argent sont perçues comme des options parmi les différentes façons d'exprimer sa responsabilité sociale individuelle.</p>
Engagement axé sur la technologie et les données	<p>Améliorer l'infrastructure technologique afin d'accéder à des occasions de bénévolat, à des modules d'apprentissage, à des outils et à des ressources portant sur l'engagement bénévole. Améliorer la sensibilisation aux données liées à l'engagement communautaire, l'accès à celles-ci et leur application afin d'aider les organismes à mieux engager la collectivité.</p>
Contexte canadien	<p>Contexte canadien : autres nouvelles questions canadiennes ayant influencé notre travail en ce qui a trait au contenu, au choix de collaborateurs et à la prestation de services</p> <ul style="list-style-type: none">• Rapport de la Commission de vérité et de réconciliation• Comité sénatorial spécial sur le secteur de la bienfaisance• Comité consultatif de l'ARC sur le secteur de la bienfaisance• Bien social – finances, innovation, initiative, économie

04

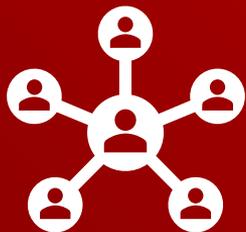
Orientations
stratégiques :
façons d'aborder les
questions prioritaires



Mobilisation
du savoir



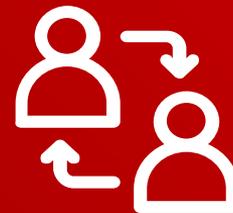
Amplifier
notre voix



Dynamisation du
réseau de centres
d'action bénévole



Renforcement des
capacités de Bénévoles
Canada



Amélioration de
l'engagement des
intervenants



Intervention d'urgence en temps de pandémie de COVID-19

109,644

pages de ressources visant à aider les organismes à composer avec l'incidence de la pandémie de COVID-19 sur le bénévolat et sur la gestion des bénévoles ont été consultées.

« En ces temps de changement et de défis sans précédents, Bénévoles Canada a assuré le leadership du secteur et offert un sentiment de communauté. En s'associant pour diverses recherches comme Optique du bénévolat en temps de pandémie, en facilitant les conversations et les liens au moyen de webinaires, et en fournissant une base solide d'outils pratiques et d'information fiable sur sa page de ressources relatives à la COVID-19, Bénévoles Canada était là pour m'aider à prendre des décisions et à préparer des plans pour mon organisme. Les avantages directs de ce leadership sont incommensurables. Merci Bénévoles Canada! »

Erin Spink, dirigeant, spinktank

Recherche sur les organismes sans but lucratif et sur le bénévolat en temps de pandémie de COVID-19



En juin et en octobre 2020, 729 organismes communautaires et 883 bénévoles ont répondu à deux sondages portant sur l'optique du bénévolat en temps de pandémie de COVID-19, réalisés en collaboration avec Professionnels en gestion de bénévoles Canada (PGBC) et spinktank.

« Ce fut un plaisir de collaborer avec ces merveilleux partenaires afin d'obtenir des renseignements pour la recherche Optique du bénévolat en temps de pandémie. Deux instantanés pris à des périodes différentes ont permis de recueillir de l'information mesurée sur les effets de la pandémie sur le bénévolat. Celle-ci pourra être consultée pendant des années à venir. Il est toujours agréable de collaborer avec le personnel de Bénévoles Canada dans le but de produire des ressources exactes, opportunes et inestimables pour le secteur. »

Ruth Millard, ancienne présidente, PGBC

OPTIQUE DU BÉNÉVOLAT EN TEMPS DE PANDÉMIE : RAPPORT SONDAJE DE L'AUTOMNE 2020

Incidence de la COVID-19 sur
l'engagement bénévole



Volunteer Management
Professionnels en gestion de bénévoles
du Canada



- Les organismes ont insisté sur la sécurité des bénévoles, sur le passage au bénévolat virtuel et sur le maintien de l'engagement des bénévoles. Ces mesures d'adaptation novatrices ont été prises en vue de répondre aux besoins des collectivités.
- De nombreux bénévoles ont été contraints d'interrompre leur activités de bénévolat car les programmes ou les activités dont ils s'occupaient ont été annulés ou reportés; ils faisaient partie d'une catégorie de santé vulnérable; ou leurs responsabilités familiales avaient augmenté.



Les résultats de la recherche sur l'engagement communautaire en temps de pandémie de COVID-19 ont permis de produire ce qui suit :

- Un rapport
- Deux présentations
- Trois webinaires
- 8 blogues
- 10 documents infographiques
- 5 740 pages consultées



739

participants aux webinaires se sont renseignés sur les principales questions identifiées dans les sondages portant sur l'optique du bénévolat en temps de pandémie de COVID-19, de même que sur les données, les pratiques et les mesures d'adaptation de différents organismes à l'échelle du Canada.

Sujets abordés : sécurité et inclusion des bénévoles, bénévolat et santé mentale, adaptation au bénévolat virtuel, maintien de l'engagement des bénévoles et changements dans le secteur du bénévolat.



Recherches et outils portant sur l'engagement communautaire des entreprises en temps de pandémie de COVID-19



Effets de la pandémie sur l'engagement communautaire des employés

Rapport conjoint de Bénévoles Canada et Volunteer Ireland



Bénévoles Canada et Volunteer Ireland ont sondé deux pays au sujet des effets de la pandémie sur l'engagement communautaire des employés. Les résultats incluaient les suivants : accent sur le bien-être des employés, intérêt accru pour le bénévolat virtuel et nouvelles façons d'appuyer les partenaires sans but lucratif.

Blogues publiés :

- Une nouvelle étude réalisée auprès de 50 entreprises révèle des changements radicaux sur le plan de l'engagement communautaire des employés
- 8 choses que les organismes sans but lucratif veulent que vous sachiez au sujet du bénévolat pendant la pandémie de COVID-19
- 5 façons de maintenir l'engagement des employés bénévoles pendant la pandémie de COVID-19

Optique du bénévolat en diversité, équité et inclusion

Projet appuyé par :

canada *vie* ^{MC}



Miser sur les avantages du bénévolat afin de bâtir des collectivités résilientes et inclusives grâce à ce qui suit :

- Groupe consultatif de projet
- Nouvelle page sur benevoles.ca
- Répertoire consultable de ressources
- Rapport sur les politiques et sur la législation à l'échelle du Canada
- Trois modules d'apprentissage électronique :

Module 1: Introduction à la diversité, à l'équité et à l'inclusion dans un contexte de bénévolat

Module 2: Création d'un organisme inclusif

Module 3: Approche inclusive à la gestion des bénévoles : stratégies et outils



- **Le Conseil sur l'engagement communautaire des entreprises** a conçu un outil qui permet d'analyser les programmes d'engagement communautaire des entreprises selon l'optique de la diversité, de l'équité et de l'inclusion.

Le groupe de travail sur la défense des intérêts et le groupe de travail sur la vérité et la réconciliation du Conseil des centres d'action bénévole se sont réunis plusieurs fois par mois afin d'aborder les deux questions suivantes, considérées comme des priorités :

- **Trousse d'outils de défense des intérêts** lancée en septembre, laquelle comporte des outils, des ressources et une lettre ouverte personnalisable qui met l'accent sur l'important rôle que jouent les centres d'action bénévole dans notre société et en temps de pandémie.
- Expansion du **groupe de travail sur la vérité et la réconciliation** afin de mettre l'accent sur l'éducation, sur la création d'un répertoire de ressources et sur le développement d'un outil visant à appuyer les centres d'action bénévole engagés sur la voie de la réconciliation.

Engagement communautaire des entreprises



Conseil sur l'engagement communautaire des entreprises (CECE)

Soutien accru accordé au Conseil sur l'engagement communautaire des entreprises afin d'appuyer les interventions en temps de pandémie comme suit :

- Réunions bihebdomadaires (mai et juin) et réunions mensuelles (de juillet à mars)
- Deux rassemblements virtuels d'une demi-journée :
 - Rétablissement et résilience – réinvention du bénévolat et de l'engagement communautaire
 - o Aucun retour à la normale
- Événement conjoint avec le conseil des services aux entreprises (Corporate Service Council) de Points of Light : engagement des employés, objectif des entreprises et nouvelle réalité
- Consultations stratégiques avec les entreprises membres

« Le CECE de Bénévoles Canada donne l'occasion unique d'établir des relations avec des personnes du secteur animées des mêmes valeurs que soi et de collaborer aux réussites et aux défis, tout en ayant une plus grande incidence sur les collectivités. »

Shelley Walushka, directrice,
Engagement des employés et
partenariats, CIBC



Conseil sur l'Engagement Communautaire des Entreprises

Un programme de Bénévoles Canada

Principale communauté de pratique du Canada pour les professionnels et les entreprises souhaitant améliorer leurs programmes de responsabilité sociale afin de mieux répondre aux besoins des collectivités, des employés et des entreprises.

« Être membre du CECE constitue une excellente façon de joindre des professionnels de différentes industries dévoués à l'engagement communautaire des entreprises. Nous pouvons profiter de diverses occasions de partager nos expériences et nos pratiques exemplaires, et miser sur l'inestimable expertise et le vaste réseau de Bénévoles Canada. »

Brooke Cromar, Responsabilité sociale des entreprises et inclusion, Randstad Canada



accenture



canada vie^{MC}



cenovus
ENERGY



coastcapital.

Deloitte.

ENBRIDGE

FIRSTWEST
CREDIT UNION



IG GESTION DE
PATRIMOINE

Meridian

randstad



Sun Life

SYMCOR



TELUS

co-opérateurs^{MC}
Une place de choix^{MC}





8 webinaires ChangeMakers@Work sur la responsabilité sociale des entreprises ont été organisés. Différents conférenciers intéressants ont discuté de pratiques exemplaires et des plus récentes recherches concernant les façons d'aider les professionnels du domaine de la responsabilité sociale des entreprises à faire avancer leurs programmes d'engagement.

Sujets abordés :

- Découvrir de nouvelles façons d'engager virtuellement les intervenants au sein de la collectivité (Home Depot Canada)
- Naviguer les partenariats multisectoriels afin d'avoir une incidence sociale (Tata Consultancy Services)
- Innovation et adaptabilité : habiliter et inspirer le don en temps de pandémie (TELUS)
- Au-delà des manifestations : engager les membres d'une équipe de manière productive afin qu'ils prennent part aux efforts de justice sociale au travail (Bea Boccalandro)



Amplifier notre voix

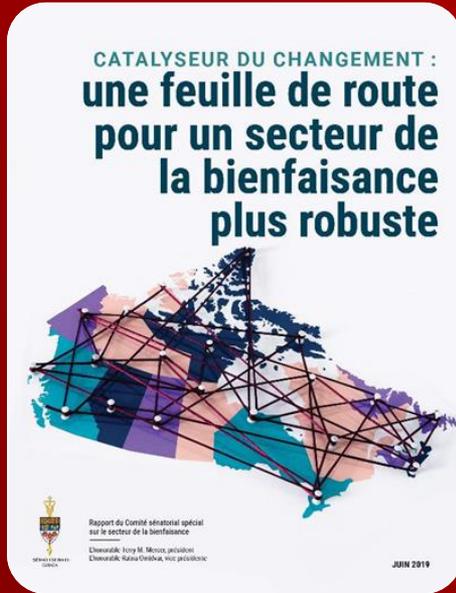


Bénévoles Canada a rehaussé son profil public en réponse à différentes circonstances et occasions :

- Nous avons fait plusieurs présentations de groupe au sujet de la pandémie, notamment sur l'état des secteurs I et II, dans le cadre de webinaires de Charity Village (incidence de la COVID-19 sur le bénévolat).
- Bénévoles Canada a été invité à faire une présentation lors d'un événement organisé par Emploi et Développement social Canada à l'occasion de la Journée internationale du bénévolat.
- Nous avons témoigné devant le Comité des finances de la Chambre des communes au sujet du programme de bourse canadienne pour étudiants.
- Bénévoles Canada a coanimé la Semaine de l'action bénévole avec Emploi et Développement social Canada. Il a notamment proposé une table ronde d'ouverture portant sur l'élaboration d'une stratégie canadienne d'action bénévole, ainsi qu'une foire de bénévolat virtuelle.
- En novembre 2020, le Comité sénatorial spécial sur le secteur de la bienfaisance a officiellement soumis son rapport intitulé « Catalyseur du changement : une feuille de route pour un secteur de la bienfaisance plus robuste », lequel contenait des recommandations formulées par Bénévoles Canada.



Comité sénatorial spécial sur le secteur de la bienfaisance



- En novembre 2020, le Comité sénatorial spécial sur le secteur de la bienfaisance a officiellement soumis son rapport intitulé « Catalyseur du changement : une feuille de route pour un secteur de la bienfaisance plus robuste »
- 42 recommandations dont 5 se rapportaient au bénévolat :
 - (n° 1) Stratégie nationale relative au bénévolat
 - (n° 2) Coûts associés au recrutement et à la rétention des bénévoles
 - (n° 3) Vérification du casier judiciaire
 - (n° 4) Programmes de reconnaissance des bénévoles
 - (n° 8) Représentation de la diversité au sein du conseil d'administration

Bénévoles Canada a pris part à plusieurs présentations, allocutions et publications.

Voici quelques faits saillants :

- Intersections et innovations : changements dans le secteur bénévole et sans but lucratif canadien *en anglais seulement* (The Muttart Foundation Textbook, chapitre 20, mai 2020)
- Groupe Global CSR & Philanthropy du Conference Board américain (avril 2020)
- Gestion des employés et des bénévoles pendant la crise de COVID-19 (ONN et Imagine Canada, avril 2020)
- Passage au bénévolat virtuel pendant la pandémie de COVID-19 (Fondation Bayshore, août 2020)
- Diplôme de deuxième cycle de l'université de Toronto, nouvelle cohorte en responsabilité sociale et durabilité (août 2020)
- Caractère essentiel des nouvelles approches aux partenariats entre collectivités et entreprises pendant la pandémie de COVID-19 *en anglais seulement* (Innovating Canada, National Post, septembre 2020)
- Conférence avec les entreprises partenaires (octobre 2020)
- Personnel d'Emploi et Développement social Canada (novembre 2020)
- Recrutement de bénévoles et renouvellement de leur engagement pendant et après la crise de COVID-19 (BC Fairs, mars 2021)
- Filtrage et intégration des bénévoles (YZED Projects, territoire du Yukon, mars 2021)





Amélioration des relations avec les principaux intervenants : ministères fédéraux

- **Emploi et Développement social Canada** – collaboration pour la Semaine de l'action bénévole
- **Sécurité publique Canada** – exploration de nouveaux modèles de filtrage des bénévoles qui travaillent auprès de populations vulnérables
- **Statistique Canada** – contribution à l'Enquête sociale générale sur les dons, le bénévolat et la participation
- **Agence du revenu du Canada** – siège au conseil consultatif sur le secteur de la bienfaisance

La Semaine de l'action bénévole



Thème de 2020 : Il est temps d'applaudir les bénévoles de ce pays

- De concert avec les Canadiens, nous avons célébré et applaudi l'immense impact des quelque 13 millions de bénévoles canadiens sur notre pays, nos collectivités et nos vies.
- En raison de la pandémie, Bénévoles Canada a rapidement adapté sa campagne en produisant de nouveaux documents créatifs, du contenu pour les médias sociaux, une affiche à colorier, des décorations pour fenêtres et des arrière-plans pour le logiciel Zoom.





La Semaine de l'action bénévole 2021

- Thème : La valeur de chacun, la force du nombre
- Nous avons réfléchi aux impressionnants gestes de bonté posés par des millions de particuliers, ainsi qu'à la magie qui opère lorsque nous travaillons ensemble dans un but commun.
- Ce thème intemporel rend hommage à la SAB 2001, qui s'est déroulée pendant l'année internationale des bénévoles.
- Son format entièrement virtuel reposait sur les leçons tirées de la SAB 2020. Bénévoles Canada a demandé aux Canadiens d'exprimer ce que ce thème signifiait pour eux et de décrire comment les bénévoles ont contribué à leurs collectivités (#BenevolesSourceDeChangement).

**LA VALEUR
DE CHACUN.
LA FORCE DU
NOMBRE.**

LES BÉNÉVOLES
SONT SOURCE
DE CHANGEMENT

 **VOLUNTEER
BÉNÉVOLES
CANADA** **SEMAINE DE L'ACTION BÉNÉVOLE**
DU 18 AU 24 AVRIL 2021
#BenevolesSourceDeChangement

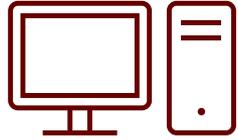
 **20
ANS**
ANNÉE INTERNATIONALE DES BÉNÉVOLES
1991-2021



- 167 685 impressions
- 2 368 abonnés

- 24 blogues
 - 15 blogues rédigés par le personnel de Bénévoles Canada
 - 9 blogues rédigés par des blogueurs invités

- Faits saillants :
 - Distanciation sociale dans le secteur social : l'optique bénévole de la COVID-19
 - Comment maintenir l'engagement de vos bénévoles lorsque vos programmes et vos services sont suspendus en raison de la COVID-19
 - Réflexions sur les six derniers mois et sur ce que l'avenir nous réserve
 - Regard sur les 20 dernières années et les 20 prochaines années
 - La COVID-19 et les conseils d'administration des organismes sans but lucratif
 - 20 façons de célébrer la Semaine de l'action bénévole 2021 en toute sécurité



1,66 million de consultations de la page d'accueil



17 vidéos

4 218 visionnements

@VolunteerCanada



↑ 1,5 %



↑ 38,8 %



↑ 53,7 %



↑ 5,2 %



Activités relatives à l'engagement communautaire des entreprises : Services de gestion du bénévolat en groupe

La pandémie a ralenti les activités d'engagement communautaire des entreprises. Elles ont repris dans une certaine mesure à l'automne, ce qui a permis à Bénévoles Canada d'appuyer les entreprises et les collectivités, tout en cherchant de nouvelles façons de travailler virtuellement.

Bénévoles Canada a organisé des activités communautaires pour **7** entreprises et **19** événements, ce qui a permis à **385** employés d'aider **15** organismes communautaires.



« Bénévoles Canada va au-delà de son rôle de partenaire, au point de devenir une extension de notre petite équipe. L'organisme comprend bien nos objectifs en matière d'engagement et sa gestion de notre programme a surpassé nos attentes. Je le considère comme un partenaire extrêmement efficace qui nous aide à naviguer le paysage complexe et toujours changeant de la responsabilité sociale des entreprises. J'ai hâte de pouvoir à nouveau collaborer avec cet organisme. »

**Jessica Myers, gestionnaire principale,
Affaires publiques et communications,
Amex Canada**

**Photo prise avant la pandémie de COVID-19*

Adhésion



1164

membres provenant de
chaque province et territoire

Membre de
Bénévoles
Canada



« Je suis une fière membre de Bénévoles Canada depuis mes débuts dans le domaine de la gestion des ressources bénévoles en 2014. Le site Web de Bénévoles Canada est rapidement devenu une de mes ressources préférées. Bénévoles Canada aide les gens du secteur de l'engagement bénévole de différentes façons, que ce soit en organisant des webinaires sur des sujets d'actualité ou encore en proposant des outils de marketing pour la Semaine de l'action bénévole (SAB). Pendant la pandémie de COVID-19, Bénévoles Canada a rapidement misé sur les leçons qu'il a tirées en compilant des ressources, en organisant des webinaires et en donnant à ses membres l'occasion de poser des questions pertinentes à leurs organismes respectifs lors de ses appels mensuels. J'aime le fait que l'organisme soit accessible à tous, tout en conférant des avantages exclusifs à ses membres. »

Annette Carter, gestionnaire des services bénévoles, Musée canadien de l'immigration du Quai 21, Halifax, N.-É.



Membre de

Bénévoles Canada

« Au cours des 16 derniers mois, nous avons tous connu des hauts et des bas. En tant que membres, nous avons particulièrement apprécié les réunions mensuelles de Bénévoles Canada à l'intention des coordonnateurs de ressources bénévoles comme moi, car elles nous ont permis de partager des idées et des ressources, et de nous encourager mutuellement. Dans une situation en constante évolution comme la pandémie de COVID-19, le fait de pouvoir accéder à de l'information sur le site Web de Bénévoles Canada, dans ses bulletins mensuels, dans le cadre de webinaires et dans ses trousseaux d'outils s'est révélé très utile pour la gestion de notre programme de bénévolat. »

Skye Walks, coordonnatrice des ressources bénévoles, Union Gospel Mission, Vancouver, C.-B.

996

organismes sans
but lucratif

100

membres individuels

61

centres d'action
bénévole

7

membres employeurs



Appels réservés aux membres

10

appels mensuels réservés aux membres ont permis de répondre aux questions sur l'engagement bénévole; de discuter de diverses préoccupations et idées; et de collaborer avec des organismes à l'échelle du Canada.

« Je suis membre de Bénévoles Canada depuis 7 ans. Pendant la dernière année et demie, je me suis senti davantage connecté avec les autres coordonnateurs de ressources bénévoles du pays grâce aux appels mensuels réservés aux membres et aux webinaires organisés par Bénévoles Canada tout au long de la pandémie de COVID-19. Ils ont laissé amplement de temps aux membres pour poser d'importantes questions directement liées à leur travail. J'ai aimé avoir l'occasion de joindre d'autres membres afin de discuter de différents sujets et de me renseigner sur les protocoles de COVID-19 à l'échelle du Canada. J'ai établi des liens durables avec des gens qui occupent des postes semblables au mien, ce qui a été très utile pour partager des ressources et des conseils. »

Jordan Brennan, coordonnateur des services bénévoles et des événements,
Museum London, London, ON

Membre de
Bénévoles
Canada



Adhésion individuelle

- Les particuliers peuvent devenir membres de Bénévoles Canada afin de soutenir nos efforts et de rester à l'affût des différentes questions et ressources liées à l'engagement bénévole. Nous n'avons pas mis sur pied de campagne active relative aux adhésions individuelles.
- L'an dernier, l'Association des auxiliaires d'hôpitaux de l'Ontario (AAHO) a mis fin à ses activités et transféré ses biens restants à Bénévoles Canada. De plus, ses 100 membres sont devenus des membres individuels de Bénévoles Canada et un réseau de bénévolat dans le domaine de la santé est en cours de développement (retardé en raison de la pandémie).

Conseil des centres d'action bénévole



Leadership et compétences à partager avec un réseau de plus de 150 centres d'action bénévole à l'échelle du pays.

- Représentants de centres d'action bénévole et d'associations provinciales de centres d'action bénévole de toutes les régions du Canada.
- Quatre réunions ont eu lieu par vidéoconférence.

« Faire partie du Conseil est une des joies associées à mon travail! J'ai l'occasion de me faire de nouveaux amis, d'apprendre et de m'améliorer dans le cadre de mes fonctions! Le Conseil nous permet de réfléchir à ce que nous entendons et apprenons dans le réseau; de créer des ressources pertinentes, des soutiens et des occasions de rehausser le profil des centres d'action bénévole du Canada; et de souligner l'importance de ces derniers. »

Daniela Seiferling, Coordonnateur principal, Adhésions et engagement, Volunteer Alberta

Appels Centreville



Au total, 26 réunions ont eu lieu avec des représentants de centres d'action bénévole afin de discuter d'actualité, d'enjeux, de défis, d'idées et de ressources, et de renforcer les relations entre les centres individuels et les régions.

« Les appels Centreville m'ont permis de garder contact avec les centres d'action bénévole de partout au Canada en ces temps si difficiles. Grâce à cette occasion de réseautage, j'ai pu rire avec de nouveaux amis, trouver des ressources pour guider mon centre, me renseigner sur les défis auxquels faisaient face les autres provinces et mieux comprendre mes propres défis. Les réponses collectives et l'information que je recevais servaient régulièrement à identifier et à valider diverses occasions potentielles lorsque je collaborais avec mon conseil d'administration. Même si je travaillais seule à mon domicile dans un milieu en constante évolution, je savais que je pouvais obtenir du soutien. »

Mirja Raita, Directeur exécutif, Volunteer Markham



Exemples de sujets d'appels Centreville :

- Rôle des centres d'action bénévole dans l'appui du bénévolat informel et des mouvements locaux, notamment les groupes d'entraide de quartier.
- Prévention de l'isolement social des bénévoles qui restent chez eux pendant la pandémie.
- Protocoles de sécurité pour les chauffeurs et les livreurs de repas bénévoles.
- Tenue d'assemblées générales annuelles virtuelles.
- Incidence et obligation d'annuler les frais liés aux adhésions et aux programmes de formation.
- Relation entre les centres d'action bénévole et les agences de santé publique en temps de pandémie.

« Les appels Centreville ont été très utiles pour Volunteer Ottawa pendant la pandémie. Non seulement constituaient-ils une source d'information et d'inspiration, mais ils ont également été déterminants dans le fait que je ne me sentais pas seule dans les efforts que je déployais en vue de relever la multitude de défis auxquels je faisais face. Ces réunions m'ont aidée à établir des relations tant professionnelles que personnelles avec des centres de partout au pays. C'est pour moi un des éléments les plus positifs de cette pandémie. Je prévois continuer d'y prendre part bien après la fin de la crise de COVID-19. »

**Marie Eveline, Directeur exécutif,
Bénévoles Ottawa**



Renforcer les capacités de Bénévoles Canada

Pendant la pandémie, Bénévoles Canada a pu assurer sa capacité d'offrir leadership et compétences en matière d'engagement bénévole en :

- trouvant des fonds supplémentaires pour ses activités organisées en réponse à la pandémie de COVID-19;
- réallouant certaines sommes de financement aux mesures prises en réaction à la pandémie de COVID-19, avec la permission des bailleurs de fonds;
- obtenant du financement d'Emploi et Développement social Canada dans le but de coanimer la Semaine de l'action bénévole;
- obtenant une subvention d'Emploi et Développement social Canada afin d'entreprendre le projet « Les objectifs de développement durable et le facteur bénévole »;
- obtention de financement du Waltons Trust (en mémoire de John et Susanne Graham) afin d'explorer le bénévolat intergénérationnel;
- recevant des fonds du programme de subvention salariale d'urgence du Canada.

05

Notre équipe

Conseil d'administration

- Jane Hennig, - président
- Frank Séguin - président sortant, trésorier intérimaire *
- Lisa Mort-Putland, - vice-president
- Kirk Muise, trésorier
- Jonathan Wade, - secrétaire
- Sarah Chapman, CECE *
- Michel Alexandre Cauchon, membre du conseil
- Jackie Hunt, membre du conseil
- Karen Link, membre du conseil
- Don McRae, membre du conseil
- Lawrence (Lawrie) Portigal, membre du conseil
- Penelope Rowe, membre du conseil
- Anna Tran, membre du conseil

** A quitté son poste ou terminé son mandat en 2020-2021.*

Comité de finances et de vérification

- Président : John McBride
- Président entrant : Francis (Frank) Séguin
- Membres : Jane Hennig, Kirk Muise, Jennifer Penney, Melanie Platt

Comité des politiques publiques

- Président : Don McRae
- Membres : Jane Hennig, Jonathan Wade, Sukhjit Ahluwalia

Co-présidents du Conseil des centres d'action bénévole

- Annette Vautour, directrice exécutif, Centre du Bénévolat du Sud-Est du Nouveau-Brunswick
- Marie Eveline, directrice exécutif, Bénévoles Ottawa

Co-présidents du Conseil sur l'engagement communautaire des entreprises

- Ryan Adams, Directeur, Citoyenneté d'entreprise, RBC **
- Sarah Chapman, Directrice, Responsabilité sociale des entreprises, Deloitte *
- Rachel Dick, Gestionnaire principal, Innovation commerciale à vocation sociale, Coast Capital Savings
- Megan Marshall, Conseillère principale, programmes communautaires, Cenovus Energy Inc. **

* *Sortant en octobre 2020*

** *Entrant en janvier 2021*

Autres bénévoles

- Tata Consultancy Services nous a offert des services pro bono pour la révision de notre site Web.

Groupe de travail sur le projet de collectivités devenues inclusives grâce au bénévolat

- Fimba Tankoano, Todiba et coprésident du groupe consultatif
- Jeff Marshall, Canada Vie et coprésident du groupe consultatif
- Colin Druhan, Fierté au travail Canada
- Dalia Farra, Toronto Region Immigrant Employment Council
- Louise Lemyre, Université d'Ottawa
- Katherine Levasseur, Centre d'action bénévole de Sherbrooke
- Amanda Lush, Empower, the Disability Resource Centre in Newfoundland and Labrador
- Joanne Mason, Alberta Native Friendship Centres Association
- Jenny Okonkwo, Black Female Accountants Network
- Thanh Tazumi, The John Howard Society of North Island (BC)
- Brian Velasco, Réseau de l'action bénévole du Québec
- Mary-Catherine Williams, Volunteer Campbell River

Groupe de travail sur la DEI dans le secteur de l'engagement social des entreprises

- Membres: Luke Anderson, StopGap Foundation, Alexandra Biron, Deloitte Indigenous, Jeannie White, Symcor

Groupe de travail sur la défense des intérêts de Conseil des centres d'action bénévole

- Chef : Marie Eveline, Bénévoles Ottawa
- Membres : Carine Strong, Volunteer MBC, Daniela Seiferling, Volunteer Alberta, Joanne McKiernan, Volunteer Toronto

Groupe de travail sur la vérité et la réconciliation de Conseil des centres d'action bénévole

- Chef : Mary Catherine Williams, Volunteer Campbell River
- Membres : Annette Vautour, Volunteer Centre of Southeastern New Brunswick, Dianne Boston-Nyp, Volunteer Action Centre Waterloo Region, Natasha Wilson, PIN Network, Carol Tyler avec PIN Network [*Anishinaabekwe Nookomis N'dodem Ajijaak*]

Notre équipe

- Martha Aynalem, directrice financière
- Shobhitha Balasubramaniam, recherche en politique sociale (étudiante d'été)
- Karine Diedrich, vice-présidente, engagement du public et mobilisation des connaissances *
- Elizabeth Dove, directrice, responsabilité sociale des entreprises
- Naomi Halder, administration des adhésions (étudiante d'été)
- Alyson Olsheski, gestionnaire, adhésions et communications
- Deborah Pike, directrice, engagement des intervenants et mobilisation des connaissances
- Neil Shamsuzzoha, coordonnateur logistique *
- Eric Shirley, gestionnaire, événements et projets organisationnels *
- Paula Speevak, présidente et chef de la direction
- Alison Stevens, spécialiste, centres d'action bénévole et engagement bénévole

** A quitté son poste ou terminé son mandat en 2020-2021.*

06

États financiers

États financiers sommaires de Bénévoles Canada

ÉTAT RÉSUMÉ DE LA SITUATION FINANCIÈRE AU 31 MARS 2021

	2021	2020
	\$	\$
ACTIFS		
Actifs à court terme total	955,901	720,096
Immobilisations corporelles	871	2,248
Total des actifs	956,772	722,344
PASSIFS À COURT TERME ET ACTIFS NETS		
Créditeurs et frais courus	102,610	90,461
Revenus reportés	285,740	338,256
Contributions reportées	338,875	86,624
Actifs nets	229,547	207,003
Total des passifs et des actifs nets	956,772	722,344

**ÉTAT RÉSUMÉ DES RÉSULTATS
POUR L'EXERCICE CLOS LE 31 MARS 2021**

	2021	2020
	\$	\$
REVENUS		
Enterprise	174,333	21,120
Cotisations des membres et dons	346,788	291,943
Inscription, ventes et prestation de services	268,186	451,776
Gouvernement	82,434	606,475
Autres sources	45,625	
Assistance gouvernementale	120,902	
	<hr/>	<hr/>
Total des revenus	1,038,268	1,371,314
	<hr/>	<hr/>
DÉPENSES		
Programmes et services de base	690,410	1,050,369
Administration / indirect	236,346	249,670
Événements spéciaux, outils et recherche	42,050	14,506
Développement de fonds	46,918	17,595
	<hr/>	<hr/>
Total des dépenses	1,015,724	1,332,140
	<hr/>	<hr/>
EXCEDENT DES REVENUS SUR LES DÉPENSES	22,544	39,174

Les états financiers résumés sont tirés des états financiers audités qui sont disponibles sur demande.