LE POUVOIR D'AGIR



VOLUNTEER
BÉNÉVOLES
CANADA

Bénévoles Canada

Rapport annuel

2022-2023



CONTENU

3 RECONNAISSANCE TERRITORIALE

4 À NOTRE SUJET

5 MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

6 LETTRE DE NOTRE PRÉSIDENTE-DIRECTRICE GÉNÉRALE

7 RECONNAISSANCE ET REMERCIEMENTS

8 HISTOIRES D'IMPACT

- 9 Semaine de l'action bénévole 2022 : créer des communautés axées sur les relations
- 10 Le Centre canadien de connaissances sur les dons et le bénévolat : utiliser le pouvoir des données
- 11 Le programme Partage de compétences pour faire le bien : habiliter les communautés
- 12 Redéfinir l'engagement bénévole à la Société canadienne du sang
- 13 Faire face au changement : le rôle du Conseil sur l'engagement communautaire des entreprises dans le paysage en évolution du bénévolat des employés

14 APPRENTISSAGE ET RELATIONS

- 14 Bénévoles Canada et Points of Light : renforcer les liens mondiaux
- 15 S'unir pour le bien : hausse du bénévolat des entreprises au Canada

16 PAGE DES MEMBRES

- 17 Bénévoles Canada a une nouvelle plateforme pour améliorer l'expérience de ses membres

18 AMPLIFIER NOTRE VOIX

- 18 Feuille de route pour une stratégie d'action nationale sur le bénévolat : adapter le bénévolat et épouser de nouvelles formes

19 NOTRE ÉQUIPE

20 LES ORGANISMES QUI NOUS FINANCENT ET QUI NOUS APPUIENT

21 SOMMAIRE DES ÉTATS FINANCIERS DE 2023

RECONNAISSANCE TERRITORIALE

Bénévoles Canada reconnaît **les peuples autochtones comme les premiers intendants des terres sur lesquelles nous habitons**, travaillons et faisons du bénévolat. Nous tenons humblement à exprimer notre gratitude pour leur présence de longue date sur ces terres et les liens durables qu'ils entretiennent avec elles.

Nous savons que notre siège social se trouve sur le territoire non cédé des **Anishianbewaki** et des **Algonquins**, sur les rives de la rivière des Outaouais. Nous reconnaissons aussi le rôle traditionnel des peuples algonquins en tant que gardiens de l'eau et défendeurs des rivières et du territoire.

Par cette reconnaissance, Bénévoles Canada souhaite réaffirmer son engagement et sa responsabilité par rapport à l'amélioration des relations entre les nations et de sa compréhension des peuples autochtones et de leur culture.

D'un océan à l'autre, nous reconnaissons les territoires ancestraux et non cédés des Premières Nations, des Inuits et des Métis.

Nous sommes désormais pleinement conscients de la responsabilité collective que nous avons de **promouvoir la vérité, la compréhension et un changement positif**. Nous encourageons tous les Canadiens et les Canadiennes à se joindre à nous dans ce parcours de réconciliation alors que nous nous efforçons de créer une société plus juste, équitable et inclusive pour l'ensemble des êtres humains.

À NOTRE SUJET

Depuis 1977, Bénévoles Canada travaille en étroite collaboration avec des centres d'action bénévole, des entreprises, des organismes sans but lucratif ou de bienfaisance, des gouvernements et des établissements d'enseignement pour faire la promotion du bénévolat et en étendre la portée. Notre programmation, nos travaux de recherche, nos formations, nos ressources et nos initiatives nationales orientent les enjeux et les tendances du paysage canadien du bénévolat. Nous sommes une des voix nationales du bénévolat au Canada et nous travaillons de manière collaborative pour renforcer le tissu du bénévolat dans l'ensemble du Canada.

NOS VALEURS

- Engagement réciproque
- Excellence et intégrité
- Responsabilité en matière d'impact
- Équité, diversité et inclusion
- Leadership partagé et inclusif

NOTRE VISION

Des Canadiennes et des Canadiens qui s'impliquent et qui, de ce fait, créent des communautés plus fortes et axées sur les relations afin de bâtir un pays dynamique.

NOTRE MISSION

Bénévoles Canada fournit une direction et une expertise à l'échelle nationale dans le but d'accroître la participation bénévole, ainsi que la qualité et la diversité de ce type d'expériences.

IMPACT ULTIME

Une hausse de la participation, de la qualité et de la diversité dans le secteur du bénévolat pour créer des communautés fortes et axées sur les relations.

MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

On compte plus de 120 000 spécialistes de la lutte contre les incendies au pays et parmi ces personnes exceptionnelles, plus de 90 000 sont bénévoles. On compte également des millions de bénévoles d'un océan à l'autre, qui s'impliquent dans des communautés, petites ou grandes, en participant à des activités quotidiennes ou à des efforts héroïques dans l'espoir d'apporter un changement ou une amélioration. Les bénévoles veillent à la sécurité et à la prospérité des personnes et des lieux, et ils aident à créer des endroits invitants, inclusifs et enrichissants qui permettront à des gens de trouver un sentiment d'appartenance, de guérir, de célébrer ou de se réunir. Le bénévolat est au cœur ou alors un élément clé de presque toutes les décisions stratégiques ou actions instantanées dont l'objectif est d'avoir un impact positif.

Pourtant, le bénévolat vit actuellement une transformation, non pas à cause de l'apparition de l'intelligence artificielle dans notre vie de tous les jours, mais plutôt parce que notre vie de tous les jours a changé comment, quand et où les gens pratiquent le bénévolat. Les spécialistes de la gestion bénévole ne sont pas surpris par cette transformation majeure, mais notre secteur doit se préparer aux nouvelles façons de s'impliquer. Nous devons en effet nous adapter afin de pouvoir répondre aux besoins changeants des bénévoles, mais aussi des communautés qui dépendent du bénévolat.

En tant qu'invitée non sollicitée qui vit sur le territoire traditionnel des peuples Lekwungen, je me suis sentie accueillie par les leaders des Premières Nations, des Inuits et des Métis, et par mes voisines, voisins et collègues bénévoles. J'ai aussi ressenti le besoin d'agir comme une participante active et informée du mouvement vers la vérité, la réconciliation et la décolonisation. Nous avons la capacité, à titre individuel ou collectif, de favoriser l'inclusion et de créer des lieux accessibles et des occasions où des personnes de compétences et de milieux différents pourront trouver leur place grâce au bénévolat.



Cette année, Bénévoles Canada a été à l'écoute de ses membres, de ses partenaires et de ses pairs, mais également de ceux et celles qui ne connaissent pas ses travaux. Il est devenu clair que grâce à la collaboration, à des partenariats, au dialogue et à une trajectoire commune, l'organisme peut avoir encore plus d'impact.

Je tiens donc à remercier avec beaucoup de gratitude l'extraordinaire personnel et les précieux membres du conseil d'administration de Bénévoles Canada. Leur passion et leur volonté d'apprendre, de grandir, d'embrasser de grandes idées et d'agir pour un changement stratégique sont une belle source d'inspiration.

Bénévoles Canada est dans un espace qui semble à la fois familier et différent, car le vent du changement est venu allumer une étincelle. Nous ne sommes pas une équipe traditionnelle de lutte contre les incendies, mais nous nous empressons d'aller là où les gens ont le plus besoin de nous et où nous pouvons accomplir le plus de choses possible.

Avec tout mon respect et ma gratitude,



Lisa Mort-Putland,
présidente du conseil d'administration

LETTRE DE NOTRE PRÉSIDENTE-DIRECTRICE GÉNÉRALE

L'année 2022 a été marquée par un désir accru de relations et de communautés, qui a coïncidé avec une diminution du nombre de bénévoles. Sur le plan personnel, 2022 m'a amené à me poser une question cruciale : Que peut faire Bénévoles Canada pour combler l'écart dans les infrastructures de bénévolat à la lumière de la soif collective pour des contacts, un but et un sentiment de communauté?

Comprendre et résoudre ce paradoxe est au cœur de nos travaux. C'est la raison pour laquelle nous avons renouvelé cette année l'engagement que nous avons pris de créer une feuille de route pour une stratégie d'action nationale sur le bénévolat. Cette stratégie a pour but d'aborder adéquatement le déficit à long terme dans les infrastructures de bénévolat au Canada. Alors que nous tentons de bien comprendre ce qui se passe et ce que nous pouvons faire, nous savons que la solution réside dans une collaboration intersectorielle. Afin de faire de celle-ci une réussite, nous avons pris le temps de découvrir ce qui se passe partout au pays pour saisir clairement le paysage du bénévolat et ce qui est nécessaire pour l'avenir.

Dans le cadre de ces travaux, nous avons choisi de mettre encore plus l'accent sur la justice, l'accessibilité, l'inclusion, la diversité et l'équité (JAIDE). Notre parcours d'apprentissage a été parsemé de conversations utiles, mais parfois difficiles à propos des changements qui doivent être apportés et des avantages de créer des espaces et des occasions pour différentes approches de bénévolat et de participation. Un des faits saillants a été une discussion de groupe organisée lors de la Journée internationale des bénévoles et animée par des représentants de AgentsC et de 4Rs Youth Movement, qui ont partagé leurs points de vue sur l'importance du bénévolat inclusif.

Nous travaillons de plus sur l'élaboration d'un nouveau plan stratégique. Notre souhait est d'apporter une contribution au mouvement d'inclusion et d'appartenance qui est en essor. Nous voyons de plus en plus nos efforts comme la création d'un mouvement, ce qui exige de garder l'esprit et le cœur ouverts. Nous savons que nous devrons travailler autrement pour relever nos défis et nous sommes enthousiastes, quoiqu'un peu intimidés, au moment de passer de la planification à l'action, mais le fait de ressentir un certain niveau d'inconfort nous indique que nous sommes sur la bonne voie.



Nous avons vécu des transitions et des changements importants l'an dernier au sein de notre équipe. Nous tenons à remercier chaleureusement toutes les personnes qui sont parties vivre de nouvelles aventures, et nous éprouvons une grande reconnaissance envers celles qui se sont jointes à l'équipe en cette période cruciale.

Nous nous réjouissons de tout ce qui nous attend au cours de la prochaine année, de notre tout nouveau plan stratégique à la stratégie d'action nationale sur le bénévolat.

Bénévoles Canada apprécie beaucoup les contributions et les investissements de ses donateurs et donatrices, de ses membres, de ses bénévoles, de ses partenaires et de ses parties prenantes. Votre soutien accroît notre impact et nous inspire au quotidien. Nous ne prenons pas votre confiance et votre soutien à la légère, et nous sommes convaincus qu'ensemble, nous allons bâtir un Canada plus engagé au sein duquel tout le monde pourra participer activement à l'amélioration de nos communautés.

En faisant preuve de détermination, d'inclusion et de dévouement, Bénévoles Canada va continuer de développer la participation, l'engagement communautaire et le sentiment d'appartenance. Ensemble, nous nous tournons maintenant vers l'avenir, en ayant confiance en la valeur d'une personne et le pouvoir de plusieurs.

Cordialement,

Dre Megan Conway,
présidente-directrice générale

RECONNAISSANCE ET REMERCIEMENTS

Nous tenons à remercier chaleureusement les centaines de centres d'action bénévole à travers le Canada. Le dévouement, l'expertise et le leadership dont vous faites preuve en vue d'encourager l'action bénévole au sein de votre communauté méritent grandement d'être soulignés.

Nous remercions aussi sincèrement nos précieux membres. Vos efforts et vos encouragements continus pour promouvoir le bénévolat auprès des organisations ou des particuliers sont une source d'inspiration.

Nous sommes profondément reconnaissants envers les membres de notre conseil d'administration et nos bénévoles, qui travaillent fort et affichent un dévouement inébranlable.

Nous nous devons d'exprimer un mot d'appréciation à notre personnel, puisqu'aucune de nos réalisations ne serait possible sans votre contribution inestimable. Votre travail permet de transformer des défis en impacts positifs.

Enfin, nous tenons à exprimer toute notre gratitude aux organismes qui nous financent ou qui nous appuient. Votre aide a joué un rôle déterminant dans notre succès.



HISTOIRES D'IMPACT

Forts de ces faits saillants de la dernière année, Bénévoles Canada plonge dans le paysage en constante évolution du bénévolat et de l'engagement communautaire, **mettant en lumière une série d'initiatives et de stratégies qui créeront des changements partout au Canada**. Qu'il s'agisse d'exploiter le potentiel des données ou de favoriser des communautés connectées, ces récits soulignent les efforts que nous et les membres de la communauté prenons pour façonner positivement le bénévolat au Canada.

HISTOIRE D'IMPACT

SEMAINE DE L'ACTION BÉNÉVOLE 2022 : CRÉER DES COMMUNAUTÉS AXÉES SUR LES RELATIONS



Le thème de la Semaine nationale de l'action bénévole de 2022 était *L'empathie en action*. Elle mettait l'accent sur les relations, c'est-à-dire créer de nouvelles relations ou renforcer les rapports qui s'étaient fragilisés au cours des années précédentes. L'empathie est indispensable pour créer des relations intimes et durables, et le bénévolat joue un rôle important dans le développement de l'empathie. « Le bénévolat est l'empathie en action », affirme la présidente et directrice générale de Bénévoles Canada, Dre Megan Conway. « Il existe un lien étroit entre le bénévolat et l'empathie, puisqu'il crée des rapports puissants entre les gens, favorisant des communautés saines et des relations humaines nourrissantes. »

Un des faits saillants de la semaine a été une table ronde organisée avec le très honorable David Johnston de la Fondation Rideau Hall, qui a récemment publié un livre sur l'empathie et son rôle dans la création de communautés unies et résilientes. M. Johnson a affirmé ceci au moment de réfléchir au lien entre l'empathie et l'action : « L'empathie est un verbe actif. Cela veut dire se retrousser les manches et marcher dans les souliers d'une autre personne. » Le bénévolat est crucial pour transformer l'empathie en action et aider à établir des liens, au sein des communautés, mais aussi entre elles. La Semaine de l'action bénévole a permis de mettre en lumière la façon dont des Canadiennes et des Canadiens transforment leur empathie en action par le biais d'activités bénévoles.

HISTOIRE D'IMPACT

LE CENTRE CANADIEN DE CONNAISSANCES SUR LES DONS ET LE BÉNÉVOLAT : UTILISER LE POUVOIR DES DONNÉES

Nous savons que les dons et le bénévolat ont une incidence sur les communautés canadiennes, et ce, d'un océan à l'autre. Nous savons également que les données ont du pouvoir. Le Centre canadien de connaissances sur les dons et le bénévolat (donetbenevolat.ca) est la destination pour trouver des données et des ressources à ce sujet au Canada.

Le Centre présente les données provenant de l'Enquête sociale générale – Don, bénévolat et participation (ESF-DBP) de Statistique Canada afin qu'elles soient faciles à trouver et à comprendre. Il fournit aussi des outils de littératie comme des infographiques, des fiches de renseignements et des rapports sur l'utilisation des données. Le contenu offert augmentera au fur et à mesure que d'autres sources de données deviendront disponibles.

Le Centre a pour mission d'accroître la sensibilisation sur les dons et le bénévolat au Canada, d'améliorer la compréhension des données actuellement disponibles et de faciliter l'accès à celles-ci. Au bout du compte, il aidera les utilisatrices et les utilisateurs à saisir l'incidence des dons et du bénévolat grâce à des données probantes, ce qui leur permettra de prendre des décisions en matière de programmation et d'allocation des ressources qui reposeront sur les plus récentes données.

Bénévoles Canada est fier de faire équipe avec les Professionnels en gestion de bénévoles du Canada, l'Association des professionnels en philanthropie, Imagine Canada, la Fondation canadienne pour la philanthropie et Ajah Canada pour cette nouvelle initiative qui va encourager la collaboration et le changement.



HISTOIRE D'IMPACT



LE PROGRAMME PARTAGE DE COMPÉTENCES POUR FAIRE LE BIEN : HABILITER LES COMMUNAUTÉS

Le programme Partage de compétences pour faire le bien met à profit le pouvoir de bénévoles provenant d'entreprises privées dans le but d'aborder la crise du logement au pays. Reposant sur les compétences des bénévoles, il leur donne l'occasion de travailler avec des personnes du secteur sans but lucratif qui travaillent dans le domaine du logement abordable. Les bénévoles peuvent ainsi mettre leurs compétences et leur savoir à profit afin de répondre à des besoins précis. Grâce au généreux soutien du Centre de transformation du logement communautaire et de nos partenaires du secteur privé, nous avons été en mesure de faire passer le programme de sept à quinze projets individuels au cours de la dernière année.

Un de ces projets est un partenariat entre Hamilton East Kiwanis Non-Profit Home Inc. et des bénévoles de la société Enbridge. Le projet de création de logements de cet organisme sans but lucratif n'avançait pas, car il était incapable d'en expliquer les avantages aux communautés concernées. Les partenaires ont travaillé ensemble pour concevoir une stratégie de communication efficace positionnant Kiwanis comme un investisseur dans la communauté plutôt qu'un chercheur d'investissements. La stratégie présentait aussi le logement abordable comme quelque chose pouvant profiter à toute la communauté en abordant des enjeux comme la sécurité, le développement durable et les valeurs immobilières. Kiwanis a ainsi pu obtenir un soutien communautaire pour créer 1000 nouvelles unités de logement durable d'ici 2028!

Partage de compétences pour faire le *bien*

Un programme de Bénévoles Canada

HISTOIRE D'IMPACT

REDÉFINIR L'ENGAGEMENT BÉNÉVOLE À LA SOCIÉTÉ CANADIENNE DU SANG

Bénévoles Canada effectue de la recherche pour aider les organisations à comprendre les dernières tendances, ainsi que leurs répercussions sur le bénévolat. En travaillant avec une organisation, nous pouvons l'aider à élaborer des stratégies novatrices pour recruter et retenir des bénévoles, atteindre ses objectifs d'impact et partager ses réussites.

Le programme de bénévolat de la Société canadienne du sang existe depuis très longtemps. En 2022, la Société a demandé l'aide de Bénévoles Canada pour mieux cerner les tendances actuelles dans le domaine et utiliser cette information pour concevoir une stratégie d'engagement bénévole moderne. L'objectif global était de mettre sur pied un programme de bénévolat plus efficace et cohérent, tout en conservant l'esprit d'innovation cher à la Société. Afin de préparer le terrain à la réussite, Bénévoles Canada a recommandé de développer le programme déjà mis en place par la Société, en suivant les meilleures pratiques de gestion de bénévoles et en tenant compte des tendances et des réalités organisationnelles.

« Nous étions mûrs pour une modernisation de notre programme de bénévoles », explique Don Lapierre, directeur de programme à la Société canadienne du sang. « Ce que nous avons mis en place avec l'aide et l'expertise de Bénévoles Canada nous aidera à nous adapter, non seulement pour être en adéquation avec les tendances actuelles, mais aussi pour atteindre plus efficacement un engagement bénévole durable tout au long de la chaîne de vie du Canada. »

Canadian Blood Services | Société canadienne du sang

La pandémie de COVID-19 et d'autres facteurs ont entraîné des répercussions dans tous les secteurs, 65 % des organismes sans but lucratif ayant vu le nombre d'heures de bénévolat chuter en 2022.

HISTOIRE D'IMPACT

FAIRE FACE AU CHANGEMENT : LE RÔLE DU CONSEIL SUR L'ENGAGEMENT COMMUNAUTAIRE DES ENTREPRISES DANS LE PAYSAGE EN ÉVOLUTION DU BÉNÉVOLAT DES EMPLOYÉS



Depuis 2005, Bénévoles Canada dirige un conseil de leaders du domaine de l'impact social qui travaillent pour des entreprises canadiennes et qui s'unissent pour voir progresser l'engagement communautaire des entreprises. Celui-ci porte le nom de Conseil sur l'engagement communautaire des entreprises (CECE). En 2022, il était composé de 60 praticiennes et praticiens provenant de 23 entreprises membres, et il a organisé sept rencontres internes, deux conférences de deux jours chacune, ainsi qu'une séance du groupe de travail qui avait pour but d'adapter les programmes et les stratégies de bénévolat en fonction des nouvelles réalités et tendances.

Il est évident que le changement est la seule constante dans l'engagement communautaire des entreprises. En 2022, les entreprises ont dû s'adapter à des environnements de travail hybrides en évolution. Pour les praticiennes et les praticiens de l'engagement communautaire des entreprises, cela veut dire trouver un équilibre entre les besoins des personnes qui sont de retour au bureau et celles qui sont en télétravail.

Presque 60 % des membres du CECE ont indiqué que le taux de participation de leurs programmes de bénévolat des employés était revenu au taux d'avant la pandémie, bon nombre affirmant même observer le taux d'implication le plus élevé depuis 10 ans. Des membres ont affirmé avoir bénéficié de l'apprentissage auprès de leurs pairs et intégré de nouvelles pratiques prometteuses pour satisfaire les préférences des employés, en présentiel ou à distance.

Les membres du CECE ont toutefois cerné quelques défis possibles pour l'avenir :

- Augmenter l'implication des employés (souvent pour satisfaire des normes établies par des organismes d'accréditation comme BCorp)
- Minimiser les coûts d'exploitation
- Mesurer l'impact

Bénévoles Canada s'efforce de les aider à relever ces défis en personnalisant des offres qui permettent d'accroître l'engagement et la mobilisation du savoir pratique afin de soutenir l'évolution et la mise à l'échelle des programmes.

APPRENTISSAGE ET RELATIONS



ÉVÉNEMENTS DE BÉNÉVOLAT DE GROUPE POUR LES ENTREPRISES

20 activités de bénévolat de groupe

559 nouveaux bénévoles se sont impliqués durant ces événements

14 Webinaires

9 Présentations

5 Consultations sur la stratégie d'action nationale

3 Participation à des panels ou des balados

PLEINS FEUX SUR : BÉNÉVOLES CANADA ET POINTS OF LIGHT : RENFORCER LES LIENS MONDIAUX

L'esprit du bénévolat n'a pas de frontière. Bénévoles Canada est une des 177 organisations affiliées à Points of Light réparties dans 38 pays. Nous sommes fiers de faire partie de ce réseau inspirant qui souhaite équiper et mobiliser les gens en vue de créer un changement positif d'une ampleur mondiale. Voici quelques faits saillants récents :

> Mobilisation du savoir : Par l'entremise de Points of Light, nous avons accès à des ressources utiles sur l'implication civique et nous pouvons entrer en contact avec des leaders mondiaux pour accélérer et approfondir le leadership et le renforcement communautaires.

> Mobilisation des ressources : Points of Light identifie des partenaires du milieu des affaires et offre du financement aux organisations affiliées afin qu'elles puissent réaliser des projets de bénévolats de groupe dans le monde entier.

> Impact des organisations affiliées : À titre d'organisation affiliée à Points of Light, Bénévoles Canada a eu le plaisir d'organiser durant l'exercice financier 2023 13 expériences de bénévolat de groupe en personne et virtuelles qui ont mobilisé 293 bénévoles.



S’UNIR POUR LE BIEN : HAUSSE DU BÉNÉVOLAT DES ENTREPRISES AU CANADA

Bénévoles Canada agit comme un lien entre les entreprises et les organismes de bienfaisance. En 2022, nous avons aidé à organiser 20 événements de bénévolat de groupe qui ont impliqué au total 559 bénévoles du secteur privé. Les événements de ce genre profitent à tous : ils représentent une partie cruciale du plan d’engagement communautaire d’une entreprise; ils aident les employés à élargir leurs perspectives et à mieux comprendre leurs communautés; ils profitent aux organismes de bienfaisance en leur offrant de l’aide et du soutien pour remplir leur mission. De plus, les employés vivent une expérience commune qui vient accentuer leurs liens et leur sentiment d’appartenance, qui contribue à consolider l’équipe et qui améliore les relations en milieu de travail.

L’événement « 12th Annual Serve Day at Variety Village » à Toronto, une collaboration de Wasserman et Bénévoles Canada, a laissé une impression durable sur toutes les personnes présentes. Quarante-cinq membres de l’équipe de Wasserman à Toronto ont travaillé fort pour effectuer une gamme d’activités : peinture de la cafétéria, tâches dans le jardin communautaire, préparation d’une soirée cinéma et plus encore. Le meilleur moment de la journée a été une séance de sport adapté où les participants et les participantes ont fait preuve de résilience et de détermination.

L’événement témoigne de la manière dont le bénévolat des entreprises entraîne un changement social positif. Nous sommes ravis de collaborer avec le nombre croissant d’entreprises qui se servent de leur capital social et financier pour encourager l’inclusion et l’impact collectif.

PAGE DES MEMBRES

ADHÉSION POUR LES ORGANISMES SANS BUT LUCRATIF

Bénévoles Canada appuie des organismes qui font appel à des bénévoles. En devenant membre, ces organismes communiquent la valeur qu'ils accordent au bénévolat.

ADHÉSION POUR LES CENTRES D'ACTION BÉNÉVOLE

Les centres d'action bénévole encouragent et développent le bénévolat à l'échelle de leur communauté. Ils s'adonnent à quatre types d'activités :

> Promouvoir le bénévolat
> Renforcer les capacités pour du bénévolat efficace sur le plan local
> Faire preuve de leadership par rapport aux enjeux liés au bénévolat
> Mettre des personnes en lien avec des occasions de bénévolat

ADHÉSION POUR LES PARTICULIERS

Des particuliers peuvent devenir membres de Bénévoles Canada dans le but d'appuyer nos travaux et de connaître les enjeux et les ressources qui concernent l'implication bénévole.

ADHÉSION POUR DEVENIR MEMBRE DU CONSEIL SUR L'ENGAGEMENT COMMUNAUTAIRE DES ENTREPRISES



PAGE DES MEMBRES

Le Conseil sur l'engagement communautaire des entreprises (CECE) de Bénévoles Canada est composé d'entreprises canadiennes qui s'efforcent d'encourager l'implication bénévole, le don, l'apprentissage et d'autres activités civiques au sein de leur entreprise, et ce, dans le but de créer des communautés plus fortes, de favoriser la croissance personnelle et de former une main d'œuvre compétente et empathique. Regardant plus loin que le bénévolat pour se pencher sur l'engagement communautaire des entreprises dans son ensemble, ce groupe de leadership rassemble des praticiennes et des praticiens talentueux et de compétences diverses des entreprises membres. Ces personnes peuvent ainsi :

> Apprendre de leurs pairs dans un environnement de soutien
> Profiter de l'expérience et des services de consultation de Bénévoles Canada
> Fournir et encourager un leadership éclairé en ce qui a trait aux pratiques d'engagement communautaire des entreprises
> Appuyer la mission de Bénévoles Canada

ADHÉSION POUR LES EMPLOYEURS

En devenant membre de Bénévoles Canada, un employeur s'assure que son organisation a accès à de meilleures pratiques et à du mentorat qui lui permettront de maximiser les avantages pour son entreprise, son personnel et la communauté.

42 Centres d'action bénévole qui sont membres

909 Organisations qui sont membres

PLEINS FEUX SUR : BÉNÉVOLES CANADA A UNE NOUVELLE PLATEFORME POUR AMÉLIORER L'EXPÉRIENCE DE SES MEMBRES

Nous avons modifié notre plateforme afin que nos membres profitent de ces nouvelles fonctions :

> **Un carrefour d'apprentissage qui servira d'espace collaboratif pour nos communautés de pratique.**
> **Un interface qui permettra d'accéder plus facilement aux ressources, aux gens et à la communauté de Bénévoles Canada.**
> **Un répertoire convivial qui aidera les membres à entrer en contact.**

AMPLIFIER NOTRE VOIX

STATISTIQUES POUR LE BULLETIN D'INFORMATION EN 2022

Nombre de boîtes de réception atteintes	Taux d'ouverture	Taux de clics	Nombre d'abonnements
197 518	77 %	15,4 %	14 387

STATISTIQUES POUR LES RÉSEAUX SOCIAUX EN 2022

Publications dans l'ensemble des réseaux	Impressions des publications dans l'ensemble des réseaux	Portée des publications dans l'ensemble des réseaux	Taux moyen d'engagement des publications
958	377 000	112 000	3,5 %

27 700 Nombre d'abonnés	18 000 Nombre d'abonnés	2800 Nombre d'abonnés	12 422 Nombre d'abonnés

BILLETS DE BLOGUE PUBLIÉS EN 2022

anglais	français
10	11

FEUILLE DE ROUTE POUR UNE STRATÉGIE D'ACTION NATIONALE SUR LE BÉNÉVOLAT : ADAPTER LE BÉNÉVOLAT ET ÉPOUSER DE NOUVELLES FORMES

Le paysage du bénévolat a changé au Canada. Dans de nombreuses communautés, les besoins ne sont plus pareils et dans certains cas, ils sont même devenus plus complexes. Beaucoup d'organisations ont affirmé que le nombre de bénévoles et d'heures de bénévolat a diminué. Bénévoles Canada souhaite donc amorcer une conversation nationale qui aidera à assurer l'avenir du bénévolat.

Nous avons effectué des recherches sur la situation actuelle, échangé avec des centres d'action bénévole et des organisations de bénévoles de partout au pays, et commencé à élaborer une feuille de route en vue d'élaborer une stratégie d'action nationale sur le bénévolat. Ultimement, celle-ci servira de cadre et d'orientation pour le bénévolat au Canada.

Selon Chad Lubelsky, vice-président – stratégie, impact et développement chez Bénévoles Canada, il n'y a pas de temps à perdre : « Le bénévolat est à un carrefour. En tant que société, nous dépendons de plus en plus des bénévoles pour agir comme notre filet de sécurité sociale. Pourtant, de moins en moins de gens donnent de leur temps. L'engagement et le sentiment d'appartenance collectifs sont à risque, tout comme notre bien-être économique et social. Dans des pays comme le Nigéria ou l'Irlande, une stratégie en matière de bénévolat est venue renouveler l'investissement et établir un pont entre des activités en apparence disparates. Elle a permis à des organisations de travailler mieux, sur le plan individuel ou collectif. C'est une période excitante pour le bénévolat et la participation au Canada, et j'ai hâte de découvrir la suite. »

Nous remercions toutes les personnes qui ont pris part à nos consultations. Vous pouvez en apprendre plus ici. Nous remercions également la Lawson Foundation d'appuyer si généreusement l'élaboration de la feuille de route.

NOTRE ÉQUIPE

NOTRE PERSONNEL

Megan Conway
Présidente-directrice générale

Martha Aynalem
Directrice des finances

Alyssa Blais
Directrice de l'engagement et des services aux membres

Jasleen Bhullar
Stagiaire à l'été 2022

Monja De Luca
Coordonnatrice administrative de l'adhésion et des finances

Marisa Gelfusa
Consultante

Chad Lubelsky
Vice-président de la stratégie, de l'impact et du développement

Alexandra McLean
Stagiaire à l'été 2022

Heather Montgomery
Consultante

Alyson Olsheski
(en congé parental)
Gestionnaire de l'adhésion et des communications

Caitlin Parkes
Stagiaire à l'été 2022

Shaminda Perera
Responsable du savoir, de la pratique et de l'apprentissage

Deborah Pike
Directrice des projets spéciaux

Renata Rusiniak
Directrice par intérim de l'engagement social des entreprises

David Vandenberg
Spécialiste de l'engagement social des entreprises

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Lisa Mort-Putland
Présidente

Jackie Hunt
Vice-présidente

Jonathan Wade
(a terminé son mandat en 2022)
Secrétaire

Kirk Muise
Trésorier

Lindsey Alcy
(élue en 2022)
Membre du conseil

Michel Alexandre Cauchon
Membre du conseil

Rachel Dick
Membre du conseil

Gina Jordan
(élue en 2022)
Membre du conseil

Don McRae
Membre du conseil

Alex Medina
(élu en 2022)
Membre du conseil

Penelope M. Rowe
Membre du conseil

Lawrence Portigal
Membre du conseil

Anna Tran
Membre du conseil

Voici les membres de notre équipe qui ont quitté leur poste chez Bénévoles Canada en 2022. Nous tenons à remercier chacune de ces personnes pour avoir contribué à la qualité de nos travaux et solidifier l'impact de notre organisme.

Elizabeth Dove
Directrice de l'engagement social des entreprises

Maddie Kingston
Gestionnaire de l'engagement social des entreprises

Alison Stevens
Spécialiste des centres d'action bénévole et de l'engagement des bénévoles

LES ORGANISMES QUI NOUS FINANCENT ET QUI NOUS APPUIENT

anonyme

BMO

bms.

canada vie MC

Community Housing Transformation Centre
Centre de transformation du logement communautaire

SCHL CMHC

FIRSTWEST CREDIT UNION

CIBC

LAWSON FOUNDATION

ENBRIDGE Life Takes Energy®

Emploi et Développement social Canada

FONDATION STARBUCKS®

Sun Life

Meridian™

Fondation Rideau Hall Foundation

SOMMAIRE DES ÉTATS FINANCIERS

Sommaire des états financiers 2023

RAPPORT DE L'AUDITEUR INDÉPENDANT SUR LES ÉTATS FINANCIERS RÉSUMÉS DE 2023

Aux membres de
BÉNÉVOLES CANADA

Opinion
Les états financiers résumés, qui comprennent l'état résumé de la situation financière au 31 mars 2023, et l'état résumé des opérations pour l'exercice clos à cette date, ainsi que la note correspondante, sont tirés des états financiers audités de Bénévole Canada pour l'exercice clos le 31 mars 2023. Nous avons exprimé une opinion non modifiée sur les états financiers audités dans notre rapport daté du 15 août 2023.

À notre avis, les états financiers résumés tirés des états financiers audités de Bénévole Canada pour l'exercice clos le 31 mars 2023 constituent un résumé fidèle des états financiers, sur la base des critères décrits dans la note aux états financiers résumés et le rapport de l'auditeur à ce sujet.

États financiers résumés
Les états financiers résumés ne contiennent pas toutes les informations requises par les normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif. La lecture des états financiers résumés ne saurait par conséquent se substituer à la lecture des états financiers audités de Bénévole Canada.

Responsabilité de la direction à l'égard des états financiers résumés
La direction est responsable de la préparation d'un résumé des états financiers audités sur la base des critères décrits dans la note aux états financiers résumés.

Responsabilité de l'auditeur
Notre responsabilité consiste à exprimer une opinion sur les états financiers résumés sur la base des procédures que nous avons mises en œuvre conformément à la Norme canadienne d'audit (NCA) 810, "Missions visant la délivrance d'un rapport sur des états financiers résumés".

Welch LLP

Comptables professionnels agréés,
Experts-comptables autorisés
Ottawa, Ontario | Le 15 août 2023.

Welch LLP - Comptables professionnels agréés | 123 rue Slater, bureau 300, Ottawa, ON K1P 5H2 | Tél: 613-236-9191 Téléc.: 613-236-8258 Web: welchllp.com
Membre indépendent de BKR International

BÉNÉVOLES CANADA
ÉTAT RÉSUMÉ DE LA SITUATION FINANCIÈRE
AU 31 MARS 2023

	2023	2022
	$	$
ACTIF		
Total d'actif à court terme	1,037,865	993,761
Immobilisations corporelles	953	306
Total - actif	1,038,818	994,067
PASSIF À COURT TERME ET ACTIF NET		
Créditeurs et frais courus	73,909	106,507
Revenus et contributions reportés	717,074	640,191
Actif net	247,835	247,369
Total - passif et actif net	1,038,818	994,067

ÉTAT RÉSUMÉ DES OPÉRATIONS EXERCICE CLOS
LE 31 MARS 2023

	2023	2022
	$	$
REVENUS		
Financement corporatif	305,522	252,603
Financement gouvernemental	404,321	248,988
Cotisations des membres	382,979	375,704
Partenaires sectoriels	97,334	199,646
Autres	63,829	57,421
Total - revenus	1,253,985	1,134,362
DÉPENSES		
Salaires et avantages sociaux	654,529	610,893
Consultant et contrats	385,520	368,783
Autres	213,470	136,864
Total - dépenses	1,253,519	1,116,540
EXCÉDENT DES REVENUS SUR LES DÉPENSES	466	17,822

1. ÉTATS FINANCIERS RÉSUMÉS

Les états financiers résumés sont tirés des états financiers audités complets de l'organisme. Les états financiers audités complets ont été préparés conformément aux normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif et les membres peuvent obtenir une copie des états financiers audités complets en contactant l'organisme.

Au Canada, il n'existe présentement aucun critère généralement reconnu pour la préparation d'états financiers résumés et dans ces conditions, la direction doit établir les critères à appliquer. La direction de l'organisme a appliqué les critères suivants pour préparer ces états financiers résumés:

- Les états financiers ont été identifiés comme des états financiers résumés et leur nature résumée a été divulguée de manière adéquate.
- La note aux états financiers résumés décrit de manière adéquate où les états financiers audités complets peuvent être obtenus.
- Les états financiers résumés sont en accord avec les informations correspondantes dans les états financiers audités complets.
- Les états financiers résumés contiennent suffisamment d'information et sont à un niveau d'agrégation approprié pour ne pas être mal interprétés.